

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
26.05.2023 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01128 “УРОЛОГИЯ И АНДРОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ”
НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КАРАГАНДА»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 24-26 мая 2023 г.

Караганда, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2-3
	Состав внешней экспертной комиссии	3-5
	Общая часть заключительного отчета	6
2.1	Представление образовательной программы по специальности – 7R01128 «Урология и андрология взрослая, детская»	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы 7R01128 «Урология и андрология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы	8
	Описание внешней экспертной оценки и заключение.	9-15
	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01128 «Урология и андрология взрослая, детская»	16-46
	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01128 «Урология и андрология взрослая, детская».	47
	Рекомендация Аккредитационному совету	47
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы 7R01128 «Урология и андрология взрослая, детская».	48
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	49-52

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

GPA	Средневзвешенная оценка уровня учебных достижений обучающегося по выбранной специальности
ECTS	Европейская система перевода и накопления кредитов
CBL	Обучение на клинических случаях
PBL	Проблемно-ориентированное обучение
RBL	Обучение, ориентированное на исследование
TBL	Командно-ориентированное обучение
АК	Академический комитет
АП	Академическая политика
АУП	Административно-управленческий персонал
БД (О)	Базовые дисциплины (обучения)
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГО и ЧС	Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	Департамент академической работы
ДИиРИ	Департамент информатизации и развития инфраструктуры
ДУЧР	Департамент управления человеческими ресурсами
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИА	Итоговая государственная аттестация
ИПО	Институт последипломного образования
ИУП(Р)	Индивидуальный учебный план (резидента)
КВИ	Коронавирусная инфекция
КВ	Компонент выбора
КОП	Комитет образовательных программ
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОО	Медицинская организация образования
МС	Методический совет
МЮ РК	Министерство юстиции Республики Казахстан
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НАО «МУК»	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды
НИИ	Научно-исследовательский институт
НИРР	Научно-исследовательская работа резидента
НКАОКО	Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании
НСК	Научно-студенческий кружок
НТП	Научно-техническая программа
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации

НЦ	Научный центр
ОБЖ	Основы безопасности жизнедеятельности
ОО	Общественная Организация
ОП	Образовательная программа
ОПиКУП	Отдел планирования и контроля учебного процесса
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ПА	Промежуточная аттестация
ПД (О)	Профилирующие дисциплины (обучения)
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РГП на ПХВ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РУПл	Рабочие учебные планы
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СПС	Служба поддержки студентов
СУЭ	Система управления эффективности деятельности сотрудников
СРР	Самостоятельная работа резидента
СРРП	Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя
ТУП	Типовые учебные планы
УИРР	Учебно-исследовательская работа резидентов
УМО	Учебно-методическое объединение
УС	Ученый Совет
ЦКП	Центр коллективного пользования
ЦСОТ	Центр симуляционных и образовательных технологий
ЦКВ	Центр карьеры выпускников
ШР иПР	Школа резидентуры и профессионального развития

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 15 от 11.05.2023 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 24-26 мая 2023 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности **7R01128 «Урология и андрология взрослая, детская»** в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Кудабаева Хатимья Ильясовна	Ассоциированный профессор, к.м.н., профессор кафедры внутренних болезней №1 НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова».
2	Зарубежный эксперт	Рыжкин Сергей Александрович	Д.м.н., заведующий кафедрой радиотерапии и радиологии имени академика А.С. Павлова, начальник управления дополнительного профессионального образования Российской медицинской академии непрерывного профессионального развития (г.Москва), ученый секретарь Отделения медицинских и биологических наук Академии наук Республики Татарстан, аккредитованный эксперт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор).
3	Зарубежный эксперт	Африкян Шушаник Геворковна	PhD в фармации/кандидат фармацевтических наук, доцент кафедры фармации, начальник отдела организации компьютерных экзаменов Ереванского Государственного Медицинского Университета им. М. Гераци, Республика Армения.
4	Академический эксперт	Уразова Салтанат Нургожаевна	Д.м.н., заведующая кафедрой семейной медицины №3 НАО «Медицинский университет Астана».
5	Академический эксперт	Шабдарбаева Дария Муратовна	Д.м.н., профессор, заведующая кафедрой патологической анатомии и судебной медицины им. профессора Ю.В.Пругло НАО «Медицинский университет Семей».
6	Академический эксперт	Рамазанова Райгуль Муханбетовна	Д.м.н., профессор кафедры внутренних болезней НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д.Асфендиярова».
7	Академический эксперт	Жумалина Акмарал Канашевна	Д.м.н., профессор, руководитель кафедры детских болезней с неонатологией НАО «Западно-Казахстанский Государственный медицинский университет им. Марата Оспанова».
8	Академический эксперт	Тулеутаева Райхан Есенжановна	К.м.н., заведующая кафедрой фармакологии и доказательной медицины НАО «Медицинский университет Семей».
9	Академический	Байгожина	К.м.н., декан Школы сестринского дела

	эксперт	Зауре Алпановна	НАО «Медицинский университет Астана».
10	Академический эксперт	Рамазанова Шолпан Хамзаевна	К.м.н., и.о. доцента кафедры клинических дисциплин Казахского Национального университета им. Аль-Фараби
11	Академический эксперт	Ералиева Бибихан Абдалиевна	К.м.н., ассистент кафедры клинической фармакологии НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д.Асфендиярова»
12	Академический эксперт	Испосунова Гульнара Ахметказыевна	Врач-уролог высшей квалификационной категории, ассистент кафедры урологии НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д.Асфендиярова»
13	Академический эксперт	Дошаканова Асель Бадаулетовна	К.м.н., заведующая отделом последиplomного образования ТОО «Казахский ордена «Знак Почета» Научно-исследовательский институт глазных болезней»
14	Академический эксперт	Досанова Асем Калеловна	PhD, доцент кафедры детской хирургии НАО «Медицинский университет Астана»
15	Представитель работодателей	Даниярова Баян Лашиновна	Заместитель директора по стратегическому развитию КГП «Областная клиническая больница» Управления здравоохранения Карагандинской области
16	Представитель докторантов	Оразбай Акнур Дауренкызы	Докторант первого года обучения по специальности «Биология» НАО «Карагандинский университет имени Е.А. Букетова»
17	Представитель резидентов	Курак Айдана	Резидент первого года обучения по специальности «Эндокринология взрослая, детская» НАО «Медицинский университет Астана»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы 7R01128 «Урология и андрология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности 7R01128 «Урология и андрология взрослая, детская»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды», БИН 190140033600
Орган управления	Министерство здравоохранения Республики Казахстан

ФИО полностью первого руководителя	Турмухамбетова Анар Акылбековна
Дата создания	1950
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, г.Караганда, ул.Гоголя 40, тел. 8-7212-50-06-31
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	№KZ32LAA00016018 от 06.05.2019 года
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2012
Продолжительность обучения	3 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	21
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	15
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепенённости	Общее количество преподавателей – 2, в том числе штатных – 2, совместителей – 0. Остепенённость, % - 100 Категорийность, % - 100
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	www.qmu.kz @officialkmu

Обучение по специальности образовательной программы 7R01128 «Урология и андрология взрослая, детская» проводится с 2012 г. в соответствии с лицензией по направлению 7R011 Здравоохранение (медицина), KZ32LAA00016018 от 06.05.2019 г.

В 2020 г. образовательная программа по специальности «Урология и андрология, в том числе детская» была включена в реестр Единой системы управления высшим образованием (далее – ЕСУВО) МОН РК. (http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program/application/24278). В 2021 г. образовательная программа была переименована в 7R01128 «Урология и андрология, взрослая, детская» (приказ МЗ РК № КР ДСМ 43 от 25.05.2021 г.).

Для обеспечения потребности урологами-андрологами Карагандинской области и РК подготовка по специальности 7R01128 «Урология и андрология, взрослая, детская» осуществляется как по образовательному гранту, так и за счет средств МИО (местный исполнительный орган), за счет средств медицинских организации Карагандинской области и за счет собственных средств на хоздоговорной основе. Так, по специальности 7R01128 «Урология и андрология, взрослая, детская» в 2022-2023 учебном году на 1, 2, 3 курсах обучаются 15 резидентов: 5 резидентов на первом курсе, из них 3- по образовательному гранту, 1- за счет средств медицинских организаций Улытауской области, 1 - за счет собственных средств на хоздоговорной основе; на втором курсе – 5 резидентов, 3- по образовательному гранту, 1- за счет средств медицинских организаций Улытауской области, 1 - за счет собственных средств на хоздоговорной основе; на третьем курсе – 5 резидентов, из них 2 – за счет средств медицинских организаций Карагандинской области; 1- за счет средств медицинских организаций Улытауской области; 2 - за счет собственных средств на хоздоговорной основе.

Отличительной особенностью обучения в резидентуре в НАО «МУК», это то, что активно проводится выездная резидентура в клиники страны. Так, проведена выездная резидентура:

- в КГП «Костанайская городская больница». Резидент 3-го года обучения Киселев Илья, 10-002 UR группы, период 07.09.2020-14.05.2021 гг. (по приказу №167).

- в «Центральной больнице» г. Темиртау: резиденты Ким Валерий - в период 01.10.2019-30.11.2019 по приказу №216; Гришин Артем - в период 15.10.2020-05.07.2021гг. (ходатайство №01-05-07-1072 по приказу №205 и в период 05.10.2022-26.04.2023гг. ходатайство №01-05-07-569 по приказу №245); Зарипов Ильяс – в период 28.10.2021-12.12.2021гг. (по приказу №277); Тулегенов Талгат - в период 05.10.2022-26.04.2023гг. (по приказу №245).

- в «КГП Многопрофильная больница» г. Жезказган. Резиденты Кайрберлин Даулет, в период 07.09.2021-05.07.2022гг. (ходатайство №01-17-2982, приказ №211 и в период 06.02.2023-03.06.2023 гг., ходатайство №01-17-2982, приказ №29); Ербосынов Энуар, период 08.12.2021-05.07.2022гг., ходатайство №01-17-2982, приказ №324).

- в КГП «Центральная больница» г. Балхаш. Резидент Айдаров Талгату, период 20.09.2021-22.06.2022 гг., приказ №226.

Анализ вклада преподавателей в повышение эффективности образовательного процесса обсуждаются на заседаниях кафедры; рассматриваются вопросы эффективности обучения, взаимодействия с клиническими наставниками по повышению клинической подготовки резидентов; клинические наставники прошли обучающий курс, по вопросам совершенствования педагогических навыков; с развитием и внедрением дистанционных технологии, расширились возможности участия резидентов урологов-андрологов на международных вебинарах, Конгрессах.

Руководителем образовательной программы по специальности 7R01128 «Урология и андрология взрослая, детская» является ассоциированный профессор кафедры хирургических болезней НАО «Медицинский университет Караганды» доктор PhD Асамиданов Е.М.

Согласно ГОСО 2022 года (приказ №63 от 04.07.2022 г.) <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028716> резидент дежурит 4 раза в месяц (дневное, ночное дежурства), участвует в диагностической и лечебной деятельности, что нашло отражение в оценочных листах портфолио каждого резидента- уролога. При изучении портфолио резидента по специальности 7R01128 «Урология и андрология взрослая, детская», эксперты установили, что в портфолио в достаточной мере представлен и подтверждён проделанный объем работы за 2022-2023 учебный год.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация ОП 7R01128 «Урология и андрология взрослая, детская» проведена Независимым Казахстанским агентством обеспечения качества образования (НКАОКО/IQAA). Свидетельство SA № 0121/5, срок действия 19.06.2017-17.06.2022гг. (<https://disk.yandex.ru/d/wiwwOnDloGEing>)

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01128 «Урология и андрология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы.

Отчет по самооценке образовательной программы (далее – отчет) представлен на 115 страницах основного текста, 5 приложений, таблиц и копий, размещенных на 36 страницах а также электронных версий 2 документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1wN7PUm5XG6nAdhdjz4Ykk6noGDkXfHbQ>

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению

самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Турмухамбетовой А.А., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 9 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием места работы и должности каждого сотрудника, а также имеются сведения по критериям специализированной аккредитации с указанием ответственности исполнителя за проведение самооценки образовательной программы –Асамиданова Е.М.

Самооценка образовательной программы 7R01128 «Урология и андрология взрослая, детская» проведена на основании приказа ректора университета № 274 от 16.09.2022 г. «Утверждение рабочей группы по проведению самооценки образовательных программ».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации: ассистентом кафедры урологии КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова, врачом высшей квалификационной категории Испосуновой Гульнаррой Ахметказыевой. В рецензии отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем ВУЗа были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения.

Во всех стандартах 7R01128 «Урология и андрология взрослая, детская» приведена реальная практика Университета по подготовке резидентов по данной специальности, приведены аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны, понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Далее экспертами была запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа образовательной программы 7R01128 «Урология и андрология взрослая, детская» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утвержденной 11.05.2023г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с ректором НАО «Медицинский университет Караганды» Турмухамбетовой А.А. Даты визита в организацию: 24 – 26 мая 2023 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 7 человек;
- интервью с резидентами – 84 человек;
- изучение веб-сайта <https://www.qmu.edu.kz/ru>;
- интервьюирование 35 преподавателей, из них 3 клинических наставника и 1 тьютор;
- анкетирование преподавателей и резидентов – 32 и 63 соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: членами ВЭК было посещено практическое занятие на тему “Хирургическая тактика при камнях мочевого пузыря. Варианты лечения камней мочевого пузыря. Лапароскопический доступ к камням мочевого пузыря”, занятие с резидентами группы 10-001UR проводил к.м.н. Жунусов Серик Ашимович. На базе клиники КГП «Областная клиническая больница»;

- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 2 базы клинического обучения, в том числе клиника НАО “Медицинский университет Караганды” (ул.Ардак, строение 3) и КГП “Областная клиническая больница” г.Караганда (пр.Назарбаева 10А), где в т.ч. проводится обучение резидентов аккредитуемой образовательной программы;

- изучение 31 учебно-методических документов, как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

- Экспертами просмотрено 65 приложений с документами и визуальный осмотр документов, а так же во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план до 2025 года, УМК дисциплин, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов разных годов обучения, публикации преподавателей, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедр (аудитории, оргтехника доступная для резидентов для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература), ресурсы по резидентуре на веб-сайте НАО «МУК», которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Председатель Правления - Ректор НАО “Медицинский университет Караганды”	1
2	Проректор по академической работе	1
3	Проректор по научной и клинической работе	1
4	Начальник отдела развития карьеры	1
5	Деканы школ	6
6	Директор института наук о жизни	1
7	Руководители образовательных программ	10
8	Члены Академического комитета Сената	22
9	Директор Департамента управления человеческими ресурсами	1
10	Главный специалист департамента управления человеческими ресурсами	1
11	Главный специалист центра симуляционных и образовательных	1

	технологий	
12	Директор - главный бухгалтер Департамента экономики и финансов	1
13	Заместитель директора Департамента экономики и финансов	1
14	Резиденты	84
15	Профессорско-преподавательский состав	35
16	Выпускники (резидентура)	43
17	Работодатели (резидентура)	26

Последовательность осуществления визита в течение 24-26.05.2023 г. подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

В первый день визита – 24.05.2023 г. - была проведена встреча с членами Правления НАО «МУК» с Толеубековым К.К., Тургуновым Е.М. Проректору по академической деятельности Толеубекову К.К. и проректору по научной и клинической работе представлены члены ВЭК и дана информация о целях визита. Проректором озвучена стратегия развития послевузовского образования, включая программы резидентуры, что свидетельствует о чётком видении вуза и заинтересованности в совершенствовании программ резидентуры с учётом потребностей практического здравоохранения. Экспертами были заданы вопросы об академической нагрузке преподавателей, клинических наставников. Данное собеседование позволило получить доказательства того, что миссия программы резидентуры и миссия университета полностью соответствуют друг другу.

Обсуждены вопросы относительно политики внутреннего обеспечения качества в высшем и послевузовском образовании, планирования, мониторинга выполнения, обеспечения ресурсами, оценки образовательных программ, работы с кафедрами; вопросы клинических ресурсов для обучения резидентов, научных направлений университета, систем мотивации и участие в НИР преподавателей кафедр резидентуры. Члены ВЭК встретились с сотрудниками подразделений, ответственными за прием и трудоустройство выпускников с начальником отдела развития карьеры Токжумановой Г.М., деканом Школы резидентуры Ташкенбаевой В.Б., деканом сестринского образования Естемесовой К.А., директором Института наук о жизни Ключевым Д.А.. Были обсуждены вопросы формирования госзаказа по специальностям, процедуры отбора и приема, платного обучения, профориентационной работы, обратной связи с абитуриентами и соискателями, работы с кафедрами, мониторинга трудоустройства выпускников, удовлетворенности качеством подготовки выпускников.

Интервью с руководителями образовательных программ позволило конкретизировать информацию о распределении рабочего времени ППС, возможности реализации творческого потенциала, об оснащении материально-технической базы кафедр, осуществляющих подготовку по аккредитуемым образовательным программам резидентуры, а также оценить механизмы вовлечения резидентов в научно-исследовательский процесс и их мотивации, для реализации лидерства в науке на всех уровнях обучения.

Собеседование с членами Академического комитета Сената, Комиссии по обеспечению качества Школы по уровням образования (магистратура, докторантура PhD, резидентура) позволило экспертам выяснить, каким образом функционирует Политика внутреннего обеспечения качества в послевузовском образовании в контексте ESG. Обсуждены вопросы мониторинга образовательных программ всеми стейкхолдерами. *Однако не было получено информации о механизмах оценки валидности и надежности методов оценки резидентов.*

Также проанализированы следующие задачи деканата: формирование госзаказа по специальностям, прием резидентов, обеспечение ресурсами, оценка образовательных программ резидентуры. Установлено, что деканат тесно сотрудничает с кафедрами, обучающими резидентов. Ресурсы программы резидентуры обеспечены сотрудничеством с 52 зарубежными организациями-партнерами. В рамках академической мобильности ППС и обучающихся проводится работа по развитию партнерства с зарубежными ВУЗами, так как за

отчетный период ППС, осуществляющих подготовку по аккредитуемой образовательной программе, посетили Российскую Федерацию, Южную Корею, Литву.

Состоялись встречи экспертов с сотрудниками Департамента управления человеческими ресурсами и Центра симуляционных и образовательных технологий; с сотрудниками Департамента экономики и финансов. Они позволили прояснить ситуацию о среднем возрасте ППС (52 года), остепенённости сотрудников кафедр, процентном соотношении ППС, владеющих иностранными языками, а также методами поощрения ППС за осуществление научной деятельности, наличие возможности публикаций за счет средств университета в рейтинговых журналах.

Посетили библиотеку университета. Общая площадь библиотеки - 1526 кв. м., площадь книгохранения - 941,6 кв. м. Число посадочных мест в читальных залах составляет 443 мест. Компьютерный парк библиотеки состоит из 113 компьютеров, из них 88 тонких клиентов (ТК), 21 персональных компьютеров (ПК) находится в активном зале, весь парк компьютеров подключен к сети ИНТЕРНЕТ. Зона Wi-Fi распространена на всей территории библиотеки. Для пользователей в зале электронных ресурсов установлено 2 сканера. Интерактивный зал оснащен короткофокусным проектором. Для резидентов функционирует «Зал научного сотрудника», оборудованный 15 компьютерами, подключенными к сети Интернет, что позволяет иметь доступ ко всем информационным ресурсам вуза.

Для реализации образовательного процесса по специальности 7R01128 «Урология и андрология взрослая, детская» книгообеспеченность основной и дополнительной литературы составляет 1034, из них 266 изданий на казахском языке, 188- на английском языке, 336 на русском, научной литературы – 514, при этом на казахском языке -73, 105- на английском языке, 580 на русском ка периодических изданий – 6 на русском языке, электронных изданий –13, из них на казахском языке и английском языке по -3, на русском языке - 7.

Посетили спортивный зал ВУЗа и Центр обслуживания студентов. В Центре обслуживания студентов резидент может получить все необходимые документы, подписанные электронно-цифровой подписью через личный кабинет на портале cos.qmu.edu.kz, предварительно заказав необходимую услуг. Результат оказания услуги отправляется на электронную почту резидента.

С целью оценки соответствия **стандарта 6**, при посещении Департамента академической работы экспертам были продемонстрированы дистанционная образовательная платформа “Platonus” и собственная разработка университета “Session”, интегрированная с системой антиплагиат Antiplagiarism. Экспертам было показано каким образом они используются при обучении и оценки резидентов.

Во второй половине дня эксперты посетили Центр симуляционных и образовательных технологий (ЦСОТ), площадь которого - 1300 кв.м., имеется 42 учебные комнаты. Оснащение ЦСОТ составляет более 400 видов симуляционного оборудования, из них 57 высокотехнологичных тренажеров. Посещение ЦСОТ возможно в рамках самостоятельной работы резидента по предварительной записи в специально разработанной форме. Для хирургических специальностей имеется обширное количество симуляционного оборудования, предполагающего отработку базовых практических навыков.

Таким образом, экспертам удалось в течение первого дня визита провести валидацию данных отчета по самооценке образовательной программы по стандартам 1,3,7,8 ,9 и частично 2,5 и 6.

Во второй день визита 25.05.2023г. с целью оценки ресурсов, обеспечивающих эффективную реализацию образовательной программы, эксперты посетили клинические базы кафедр. Эксперты Испосунова Г.А., Шабдарбаева Д.М., Досанова А.К. посетили 2 базы клинического обучения, в том числе клинику университета, где проводится обучение по 3-м образовательным программам: “Урология и андрология взрослая, детская”, “Анестезиология и реаниматология детская, взрослая”, “Детская хирургия”. Также посещена КГП “Областная клиническая больница”, где проводится обучение по 2-м образовательным программам:

“Анестезиология и реаниматология детская, взрослая” и “Урология и андрология взрослая, детская”. На клинических базах проведены встречи с руководителями образовательных программ резидентуры по специальности 7R01128 “Урология и андрология взрослая, детская” Асамидановым Е.М., 7R01106 «Детская хирургия» Аскаровым М.С., 7R01102 “Анестезиология и реанимация взрослая, детская” Васильевым Д.В.

Согласно индивидуальному плану резидента (ИПР) обучающиеся получают учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД) с обозначенными конечными результатами обучения образовательной программы. Пересмотр тематического плана, с включением актуальных тем, разработкой каталога элективных дисциплин выполняется ежегодно. Было отмечено, что в связи с тенденцией развития технологий внутривидеохирургических вмешательств, для программы 7R01128 “Урология и андрология взрослая, детская” в течение последних 5 лет был расширен каталог элективных дисциплин. Были добавлены такие элективные дисциплины, как: «Перкутанная урология», «Инновационная урология».

Изучено материально-техническое обеспечение кафедр и клинических баз, учебных комнат, мест для работы и отдыха резидентов. Установлено, что клиники оснащены современным лечебным и диагностическим оборудованием, а также имеется собственное симуляционное оборудование для отработки практических навыков эндовидеохирургии. Резиденты имеют свободный доступ к оказанию диагностической и лечебной деятельности, в том числе фамилия и имя резидента официально указывается в плане операций (фото 1, рядом с именем резидента размещена в качестве заметки буква «р» в скобках).

№	Ф.И.О ПАЦИЕНТА	Название операции	Заметка	Бригада Хирургов
1.	Кудайбергенова А.	Тонзиллотомия	1/1	Есмиров Д.К
2.	Горошкин 1974	ФЕЗУ	1/2	Есмиров
3.	Ярыгина 1993	ПРПН	1/3	Есмиров
4.	Акишев 1957	Земорроджтомия	2/1	Юсифов/Исмаилов (р)
5.	Зрицов 1967	Зрымесечение пластика	3/1	Бодыров/Батыметов (р)
6.	Желтаев 1960	БЧТУР АГПН	3/2	Асамиданов/Касимов (р)
7.	Соколова 1970	Кистэктомия	3/3	Зубков/
8.	Базарбаева 1982	ВЛХЭ	2/2	Абатов/Уразбаев (р)
9.	Симошенко 1966	ВЛХЭ	2/3	Бодыров/Батыметов (р)
10.	Назимова 1951	Зрымесечение пластика	3/3	Абатов/Исмаилов (р)
11.	Зришин 1979	Земорроджтомия	2/1	Юсифов/Уразбаев (р)
12.	Вашев 1980	Операция Бергмана	2/2	Сымаилов
13.	Иташи 1961	БЧТУР АГПН	2/3	Асамиданов/Касимов (р)
14.	Касенов 1965	Лапароскопическая кистэктомия	2/4	Асамиданов/Султурак (р)
15.	Баладин 1971	Пластика ПМС	3/1	Абатов/Сымаилов
16.	Белевцев 2 г.	Орхидопексия справа	4/1	Аскаров/Тихонова (р)
17.	Юмаев 2 г. 5к	РПЗ	4/2	Аскаров/Исмаилов (р)
18.	Зануров 15 г.	Маммопластика	4/3	Аскаров/Абдулхамидов (р)
19.	Ермек б.т.	Устранение гипоспадии	4/4	Аскаров/Тихонова (р)

Фото 1. План урологических операций

Доступ резидента к электронным системам КМИС и “ДАМУ” осуществляется самостоятельно (при условии трудоустройства резидента на 0,25 или 0.5 ставки в клинике), либо с использованием логина/пароля клинического наставника.

В ординаторской выделены персональные компьютеры для доступа электронным системам.

Некоторая часть резидентов специальности «7R01128- «Урология и андрология взрослая, детская»» трудоустроены в клинических базах в качестве врачей резидентов урологов на 0,5 ставки. Из резидентов 1 курса

трудоустроен 1, из 3 курса-4.

Согласно ИПР резидент участвует в дневных/ночных дежурствах, что отражено в их портфолио наряду с общим количеством освоенных навыков, ассистенций, самостоятельно выполненных манипуляций и операций. Члены экспертной комиссии были ознакомлены с планом операций на 25.05.23 г. (фото 1), где в качестве операторов задействованы преподаватели, а в качестве ассистентов на операциях выступили резиденты-урологи.

Имеется специально отведенное место - комната для приема пищи и отдыха резидентов. На первом этаже ЛПУ имеется гардероб для обучающихся.

Экспертами изучена документация по образовательной программе 7R01128- «Урология и андрология взрослая, детская», которая подтверждала соответствие стандартам

аккредитации, включая документацию о 2х преподавателях и 4х клинических наставниках резидентов, также была предоставлена документация по запросу членов комиссии.

Во второй половине дня было проведено интервью с резидентами, преподавателями образовательных программ резидентуры, выпускниками и работодателями.

В целом, все резиденты отметили достаточность библиотечных и электронных ресурсов, доступность коммуникаций с сотрудниками ВУЗа и представителями практического здравоохранения, проведение научных проектов и возможность прохождения выездной резидентуры в рамках образовательной программы в соответствующие лечебные учреждения. Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оцениванию их навыков, консультативной поддержке. В беседе с обучающимися практически всеми резидентами специальности 7R01128- «Урология и андрология взрослая, детская», отмечается удовлетворённость образовательным процессом, материально-техническими условиями. Среди участников этого интервью были представители резидентов, входящих в Совет школы резидентуры, подтверждающие участие стейкхолдеров - обучающихся в создании и пересмотре образовательных программ резидентуры.

Из возможных улучшений в образовательном процессе, сами обучающиеся отмечают ограниченную академическую мобильность и проявляют желание обмена опытом и знаниями не только в пределах Республики Казахстан, но и в странах ближнего и дальнего зарубежья. Резиденты специальности принимали активное участие в интервью, отмечая благоприятные условия для обучения и приобретения практических навыков. Один резидент подрабатывает в симуляционном центре, являясь тьютором для бакалавров. Резиденты отметили активное участие в научно-исследовательской работе, подготовке научных статей.

Интервью с преподавателями прошло в рамках доверительной беседы, практически все сотрудники университета проявляют удовлетворенность условиями труда и его оплатой. За последний год отмечается повышение заработной платы труда за счет включения лечебной ставки в основную ставку преподавателя. Учет категорийности ППС также имеет мотивационное влияние, так как дифференцированно оценивается вклад как в образовательную, в научную, так и в воспитательную деятельность.

Преподаватели университета участвуют в выполнении 15 научно-технических проектов. Введение должности ассистент - исследователь, ассоциированный профессор - исследователь и профессор - исследователь позволяет сместить акцент на исследовательскую работу за счет ограничения учебной нагрузки с 650 часов до 200 часов в год.

Система поощрения преподавателей включает премирование за публикацию статей в рейтинговых журналах, входящих в базу данных Scopus и Web of Science. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

Одним из важных инструментов аккредитационной экспертизы является проведение интервью с работодателями - представителями практического здравоохранения, которые не аффилированы университетом. В целом работодатели довольны компетенциями выпускников. Интервью с работодателями включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры. Работодатели проявили заинтересованность в развитии коммуникативных навыков у выпускников резидентуры.

Таким образом, течение второго дня визита экспертами проведена валидация данных отчета по самооценке образовательной программы по стандартам 2,3,4,5,6,7,8,9.

В последний день визита 26.05.2023 г. в университет состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01128-«Урология и андрология взрослая, детская», на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Кудабоевой Х.И. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Рекомендации экспертов были представлены на встрече с руководством 26.05.2023 года.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В целом, можно отметить, что в НАО «Медицинский университет Караганды» созданы благоприятные условия для реализации образовательного процесса, творческого потенциала профессорско-преподавательского состава и адекватной подготовки медицинских специалистов, согласно требованиям современного общества.

При проведении анкетирования резидентов, 88,9% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, а 9,52 %, как удовлетворительную. Большинство опрошенных (85,7%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 90,6% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования. 40,6% ППС отметили, что их привлекли лично к мероприятиям по подготовке к аккредитации ОП в качестве члена внутренней комиссии по самооценке, 9,4% занимались техническим обеспечением перед встречей ВЭК ЕЦА, 31,3% писали разделы отчета по самооценке, 50% - собирали информацию для приложений к отчету по самооценке. 6,3% ППС отметили, что не вовлекались в подготовку вуза к аккредитации и 3,1% затруднились с ответом. На вопрос анкеты «Хотели лично вы стать экспертом по аккредитации ЕЦА и обеспечения качества образования и здравоохранения» -28,1% изъявили желание, 18,8% не заинтересовало этот вопрос, 18,8% уже участвовали в работе комиссий по аккредитации этого аккредитационного центра и 34,4% ППС имели затруднения с ответом.

75% ППС считают, что работа ВЭК по аккредитации в полной мере может охватить все вопросы, связанные с качеством реализации, так как визиту комиссии предшествует этап самооценки программы и написание отчета. 53,1% ППС связывают это с тем, что комиссия исследует все основные процессы реализации программ. 40,6 % считают, что это зависит от того, что в программу визита комиссии включены собеседования и интервью с заинтересованными сторонами, позволяющие сделать выводы о качестве обучения, 37,5% опрошенных считают, что программа визита комиссии насыщенная и охватывает все ключевые аспекты образования и 15,6% ППС уверены, что все зависит только от профессионализма и компетентности экспертов по аккредитации.

Среди мероприятий ВЭК по аккредитации, наиболее важными и позволяющими получить доказательства выполнения Стандартов аккредитации, ППС отметили: собеседование с руководством -3,1%; собеседование с руководителем ОП -3,1%; интервью с обучающимися – 15,6%; интервью с представителями работодателей – 6,3%; посещение баз практики – 9,4%; рецензирование отчета по самооценке программы – 3,1%; посещение практических занятий - 3,1%. 56,3% отмечают, что отдельно взятое мероприятие не может решать, а лишь все перечисленные выше в комплексе.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности программы 7R01128- «Урология и андрология взрослая, детская»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1 Заявление о миссии и конечных результатах

Аккредитуемая образовательная программа (ОП) резидентуры «Урология и андрология взрослая, детская» и ее Миссия обсуждена на заседании Ученого Совета НАО «МУК» 27.06.2019 г., приказ 10.

ОП утверждена решением Совета директоров 27.05.2022г., приказ 37.

ОП размещена по ссылке (<https://www.qmu.edu.kz/ru/contents/view/1261>) и доступна общественности.

Миссией ОП 7R01128- «Урология и андрология взрослая, детская» является подготовка высококвалифицированных специалистов в области урологии, в том числе детской, способных удовлетворять потребности общества при оказании квалифицированной помощи пациентам урологического профиля, применять и развивать передовые инновационные технологии в урологии, науке и практике, использовать достижения информационных и коммуникационных технологий, укреплять здоровье населения.

Университет является крупнейшим медицинским ВУЗом страны, готовящим специалистов на всех уровнях высшего и послевузовского образования, по всем направлениям в сфере здравоохранения. В основе деятельности Университета лежит интеграция академической, научной и клинической деятельности для предоставления качественной и современной медицинской помощи населению и подготовки профессиональных кадров.

При реализации мероприятий программы визита, а именно, по итогам собеседования с руководителями организации, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на 3 года, подтверждающий выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Университет обладает всеми ресурсами, необходимыми для формирования профессиональных качеств и достижения конечных результатов, заявленных в миссии образовательной программы в соответствии с национальными и международными требованиями и нуждами сектора здравоохранения.

ОП 7R01128- «Урология и андрология взрослая, детская» была разработана согласно ГОСО резидентуры по медицинским специальностям, типовой профессиональной учебной программе по медицинским специальностям резидентуры. Миссия ОП доведена до сведения всех сотрудников кафедр, резидентов посредством размещения syllabusов и сведений о резидентуре на сайте университета.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия университета и миссия ОП 7R01128-«Урология и андрология взрослая, детская» и образовательный процесс построены в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Согласно Академической политике НАО «МУК» (утв. решением Сената 27.08.2021 г., протокол №1) университет имеет автономию. В соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности и согласно классификатору направлений подготовки, разрабатывает ОП на основе действующего ГОСО и ТУП.

ОП разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами, Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

ОП имеет модульную структуру, при которой эффективность результатов обучения достигается путем соблюдения комплексного подхода.

Ответственность администрации и ППС в составлении ОП 7R01128- «Урология и андрология взрослая, детская» обеспечивалась путем последовательной процедуры рассмотрения и утверждения программы: академическим комитетом школы резидентуры и профессионального развития, Академическим советом, Ученым советом, председателем правления-ректором НАО «МУК», что подтверждается протоколами заседаний.

ОП 7R01128- «Урология и андрология взрослая, детская» в установленном порядке прошла внутреннюю и внешнюю экспертизу, и включена в национальный Реестр образовательных программ. Затем разрабатываются syllabus по дисциплине. Ежегодно, руководитель ОП совместно с клиническими наставниками, с представителями практического здравоохранения, обсуждает и составляет перечень элективных дисциплин для формирования каталога элективных дисциплин. Был расширен каталог элективных дисциплин и добавлены элективные дисциплины: «Перкутанная урология», «Инновационная урология».

Ежегодно пересматриваются syllabus по дисциплинам с учетом внедрения новых методов диагностики и лечения, международных рекомендаций и актуализации протоколов диагностики и лечения заболеваний урологического и андрологического профиля РК, стран ближнего и дальнего зарубежья, обновляется карта обеспеченности дисциплины учебно-методической литературой.

Заведующий кафедрой определяет клинические базы, где резидент сможет максимально получить доступ к пациентам по своему профилю обучения. Ежегодно актуализируются договоры с клиническими базами для реализации ОП резидентуры. Резиденты имеют возможность освоить тактику ведения пациентов с различными заболеваниями урологического и андрологического профиля. При ведении пациентов резиденты расширяют и углубляют навыки по ведению пациентов урологического профиля, работая на уровне приемного покоя, осуществляя ведение коморбидных пациентов, участвуя в междисциплинарных консилиумах, консилиумах по беременности, дежурствах в хирургическом стационаре с определением диагностической и лечебной тактики, оказания неотложной помощи пациентам с различной патологией внутренних органов. При этом, многопрофильность клинических баз позволяет совершенствовать навыки дифференциально-диагностического поиска, определять план обследования и лечение пациентов.

Обучение резидентов проводится под руководством клинических наставников из числа врачей-урологов, в том числе: Цветкова А.С., Жунусова С.А., Пак Д.А. Показателями эффективности работы клинического наставника являются получение обучающимися врачебных навыков и компетенций по специальности и прохождение независимой экзаменации.

Посещение клинической базы, открытых занятий, встречи с преподавателями и резидентами позволили экспертам увидеть, что резиденты придуриваются пациент-центрированного подхода в клиническом процессе. У каждого резидента формируется индивидуальный уровень профессионализма. Формирование профессионализма складывается на основе непосредственного обучения на рабочем месте, где резиденты сталкиваются с клиническими ситуациями урологической и хирургической практики различного уровня

сложности, перенимая опыт старших коллег, и тем самым выстраивая собственную модель поведения.

Академическая свобода преподавателей проявляется в составлении syllabusов, КЭД, ИУП, РУПл. Все учебно-методическая документация проходит рассмотрение и утверждение на заседаниях КОП, академического и Ученого советов.

При проведении опроса и анкетирования участвовали 63 резидента (разных специальностей, включая урологов). Из них 25,4% являются резидентами 1-го года обучения, 44,44% - резиденты 2-го года обучения, 15,87% - резиденты 3-го года обучения. По результатам проведенного анкетирования 80,95% ответивших полностью согласны, что будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам, частично согласны – 17,46%, а полностью не согласны с этим утверждением 0%, сомневаются с ответом – 1,59%.

Полностью согласны с утверждением, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах резидентов, связанных с обучением, 82,54% резидентов, 15,87% – частично согласны, 1,59% - полностью не согласны с этим утверждением.

Согласно результатам опроса, 79,37% респондентов считают, что руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ), 4,76% ответили, что нет, не вовлекают, при этом 11,1% не знают об этом, 4,76% сомневаются с ответом, а 5,3% выразили мнение, что их иногда вовлекают в эту работу.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования 90,48% резидентов, частично – 7,94%, полностью не удовлетворены – 1,59%.

Опрошенны 32 преподавателя, в том числе со стажем до 5 лет - 6,25% от 5 до 10 лет – 12,5%, свыше 10 лет – 81,25%. Среди ППС резидентуры составили 78,13%.

Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса 87,5%, частично – 12,5%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 93,75% респондентов, частично – 6,25%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям: полностью согласны – 90,63%, частично – 9,38%.

1.3 Конечные результаты обучения

В ОП 7R01128- «Урология и андрология взрослая, детская» учтены основные конечные результаты обучения резидента коммуникации; профессионализм; нормативно-правовые знания; исследования; личностное и профессиональное развитие на протяжении всей жизни.

Подробно описаны результаты обучения резидентов. Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития.

ОП «Урология и андрология взрослая, детская» разработана с учетом модульной технологии обучения и перехода на кредиты ECTS и направлена на освоение ключевых компетенций резидента по данной специальности, предоставляет возможность резидентам планировать и реализовывать индивидуальную траекторию обучения с учетом специфики выбранной специальности, определяя дисциплины компонента по выбору.

Таким образом, конечными результатами обучения резидентов является подготовка высококвалифицированных специалистов, способных удовлетворять потребности общества при оказании медицинской помощи пациентам урологического профиля.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

В формировании миссии, конечных результатов обучения ОП активное участие принимают резиденты, потенциальные работодатели, административно-управленческий персонал, ППС. Представители от резидентов-урологов, потенциальные работодатели входят в состав коллегиальных совещательных органов вуза – Сенат НАО «МУК», Совет ШР и ПР, приглашаются на заседания кафедр.

Участие и поддержка внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества ОП обеспечивается доступностью информации для работодателей на сайте вуза, проведения внешнего аудита на кафедрах, Совещений и отчетов, круглых столов со стейкхолдерами.

Данные сведения задокументированы в отчете по самооценке образовательной программы по специальности 7R01128 «Урология и андрология взрослая, детская» и имели подтверждение при беседе с резидентами и работодателями. Экспертами получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?». На эти вопросы резиденты отметили, что входят в состав коллегиальных органов, где имеют возможность высказывать свое мнение и выдвигать какие-либо идеи. Работодатели данной специальности также отметили свое активное участие при обсуждении миссии и образовательной программы. Резиденты в 79,4% при анкетировании отметили, что руководители программ и ППС вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, КОП). Ответ – нет, не вовлекают показали 4,76% и не знают об этом ничего – 11,1%, сомневаются с ответом 4,76%.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью – 17.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита- нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия:

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

ОП «Урология и андрология взрослая, детская» разработана с учетом модульной технологии обучения и перехода на кредиты ECTS. ОП направлена на освоение ключевых компетенций резидента по данной специальности, и предоставляет возможность резидентам планировать, и реализовывать индивидуальную траекторию обучения с учетом специфики выбранной специальности, определяя дисциплины компонента по выбору. При составлении траектории обучения соблюдена последовательность прохождения модулей/дисциплин с учетом пре- и постреквизитов, содержание которых направлено на достижение знаний, умений и навыков, обеспечивая ступенчатый подход в их изучении. Конечные результаты обучения резидентов по искомой специальности формируются на протяжении всей образовательной программы, в рамках изучаемых дисциплин модуля.

Резиденты информированы о необходимых компетенциях, которые находят отражение в учебно-методическом комплексе дисциплин и доступны для ознакомления на сайте ВУЗа по ссылке: <https://qmu.edu.kz/ru/contents/view/314>.

Модули образовательной программы логически структурированы, последовательны с учетом пре- и постреквизитов и их содержание направлено на освоение ключевых компетенций резидента по данной специальности.

Достижение ключевых компетенций достигается применением традиционных и активных методов обучения, симуляционным обучении, включая тренинги по неотложным состояниям в ЦСОТ, обучение, основанное на научных исследованиях (RBL), метод проектов. Для приобретения более глубоких знаний и навыков по специальности резиденты изучают элективные дисциплины компонента по выбору, непосредственно участвуют в онлайн конференциях, школах, семинарах по специальности с получением сертификата.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях. Подготовка в резидентуре осуществляется с учетом принципов преемственности базового медицинского образования,

послевузовским и непрерывным медицинским образованием на протяжении всей профессиональной жизни.

При составлении траектории обучения соблюдена последовательность прохождения модулей/дисциплин с учетом пре- и постреквизитов, содержание которых направлено на достижение знаний, умений и навыков, обеспечивая ступенчатый подход в их изучении. Конечные результаты обучения резидентов по искомой специальности формируются на протяжении всей образовательной программы, в рамках изучаемых дисциплин модуля. Резиденты информированы о необходимых компетенциях, которые находят отражение в учебно-методическом комплексе дисциплин и доступны для ознакомления на сайте ВУЗа по ссылке: <https://qmu.edu.kz/ru/contents/view/314>.

Достижение ключевых компетенций достигается применением традиционных и активных методов обучения, симуляционным обучением, включая тренинги по неотложным состояниям в ЦСОТ, обучение, основанное на научных исследованиях (RBL), метод проектов. Для приобретения более глубоких знаний и навыков по специальности резиденты изучают элективные дисциплины компонента по выбору, непосредственно участвуют в онлайн конференциях, школах, семинарах по специальности с получением сертификата.

Соблюдается преемственность образования на основе установленных конечных результатов обучения в бакалавриате и интернатуре. Прозрачность процесса подготовки резидентов, включая методы, инструменты обучения и оценки, реализуются путем информирования на сайте университета, АИС «Платонус». Оценена система наставничества, которая описана в документе «Положение о клиническом наставничестве».

Имеется 4 наставника, задачами которых являются осуществление помощи резиденту в освоении и совершенствовании необходимых клинических навыков – *«обучение на рабочем месте»*. 95,24% анкетированных респондентов отметили, что удовлетворены деятельностью наставников, 4,76% - частично удовлетворены.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в «Академической политике». https://drive.google.com/drive/folders/1fN2AjXp2PidFazaKDdXGPT-BM835CmLw?usp=share_link

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов. Наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в документе «Академической политике», и согласно пункта 37 приложения 5 приказа Министра образования и науки РК от 30 октября 2018 года 3 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов», университет проводит проверку учебным, научных и методических документов на элементы плагиата и для определения уровня оригинальности с использованием электронного программного обеспечения StrikePlagiarism.

2.2 Научный метод

Научное исследование является обязательным компонентом обучения и подразумевает интеграцию учебного, практического и научно-исследовательского процессов, с результатом в виде публикаций научных работ, выступлений на конференциях различного уровня.

Знание основ доказательной медицины является обязательным в процессе обучения в резидентуре по специальности 7R01128 «Урология и андрология взрослая, детская».

В рамках выполнения самостоятельной работы резидента (СРР) предусмотрено обучение резидентов навыкам критической оценки литературы, статей и научных данных посредством написания рефератов, презентаций в соответствии с тематическим планом дисциплины.

Все резиденты активно привлекаются сотрудниками клинических подразделений и департаментом науки к набору, анализу и статистической обработке материала. Резиденты ОП 7R01128 «Урология и андрология взрослая, детская» принимают активное участие в научно-исследовательской деятельности вуза, что было сказано в беседе с ними и доказано представленными научными публикациями, которые отражены на гугл диске. https://drive.google.com/drive/folders/1fN2AjXp2PidFazaKDdXGPT-BM835CmLw?usp=share_link

При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статей и научных данных, применению научных разработок.

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе. 92,1% резидентов полностью согласны с утверждением, что в НАО «МУК» имеется доступ к участию в научно-исследовательской работе, 6,4% - частично согласны с данным утверждением, 1,6% - не согласны. На вопрос анкеты «Занимаетесь ли вы в данное время научно-исследовательской работой?» - ответили «да» - 74,6%, «нет» - 11,1%; «планирую начать» - 11,1%; «в поиске темы НИР» - 1,6%; «не хочу заниматься НИР» - 1,6%.

41,3% анкетированных резидентов отметили, что лично опубликовали одну научную печатную работу (статьи, тезисы, обзор), больше одной – 39,7%; ни одной – 3,2%; планируют опубликовать в ближайшее время – 11,1%; нет ответа 32,7%; я только поступил на программу обучения – 1,6% среди всех респондентов.

2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры

Содержание, объем и последовательность курсов ОП 7R01128 «Урология и андрология взрослая и детская» строго соответствуют ГОСО. В основе достижения задач обучения по специальности лежит приобретение резидентами необходимых знаний и ключевых компетенций, профилирующих дисциплин (ПД) основного компонента и компонента по выбору. Подготовка в резидентуре включает аудиторную работу, самостоятельную клиническую работу под руководством преподавателя/клинического наставника и собственно самостоятельную работу обучающегося (далее – СРО). Объем аудиторной работы составляет 10% от объема каждой дисциплины, самостоятельной клинической работы под руководством клинического наставника – 75%, СРО – 15%.

Обучение осуществляется по очной форме, срок обучения составляет 3 года.

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательной программы. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несут кафедра и преподаватели. Для успешной реализации ОП 7R01128 «Урология и андрология взрослая и детская» имеются достаточные ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов (мощные клинические базы, симуляционный центр).

90,5% резидентов отметили, что полностью удовлетворены тем, что имеется достаточное количество пациентов для курации или ассистирования на операциях; 4,8% - частично удовлетворены; не ответили – 4,8%. Содержанием образовательной программы (перечень дисциплин) полностью удовлетворены 95,2% резидентов: частично – 3,2%; сомневались с ответом – 1,6%.

90,4 % резидентов полностью согласны, что преподаватели обеспечили их методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, частично согласны - 9,5%.

Рабочие учебные планы содержат все дисциплины обязательного компонента типовых учебных планов, разработанных ГОСО РК по данной специальности, на основе которых проводится обучение. Распределение дисциплин по часам, семестрам осуществляется КОП и деканатом интернатуры и резидентуры согласно ГОСО, ТУПл и перечню дисциплин по выбору, согласовывается с проректором по академической деятельности. Индивидуальный рабочий учебный план формируется для каждого резидента на весь период обучения, согласовывается с куратором и утверждается деканом интернатуры и резидентуры. В индивидуальном рабочем плане отражается график обучения, режим занятий (количество часов в день), перечень разделов и дисциплин, количество часов по разделам и дисциплинам, виды учебных занятий, формы контроля знаний. В курсах указывается место и время консультаций по обучению для каждого резидента.

В учебном году предусматривается один академический период, заканчивающийся промежуточной аттестацией (или итоговой аттестацией на выпускном курсе). Каникулы предоставляются обучающимся один раз в течение учебного года, общая продолжительность которых составляет не менее 5 недель, за исключением выпускного курса.

Расписание учебных занятий по дисциплинам ОП полностью устраивает 92,06 % опрошенных резидентов.

2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи.

Ответственным проректором за образовательную деятельность в резидентуре является проректор по академической деятельности. Клинические базы выбираются кафедрой, а соответствие их специальности программы резидентуры определяется департаментом по клинической работе. Обучение резидентов по специальности 7R01128 «Урология и андрология взрослая и детская» проводится в клинике НАО «МУК» по адресу г.Караганда, линия Ардак и в КГП «Областная клиническая больница» по адресу пр.Назарбаева 10А

Клиники прошли аккредитацию в качестве медицинской организации. Составление договора и комплексного плана совместной работы с клиническими базами находится под контролем департамента клинической работы.

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении Центра постдипломного образования и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация **стандарта 2** показала, что имеется вся необходимая документация для реализации образовательной программы резидентуры 7R01128 «Урология и андрология взрослая и детская». Эксперты ознакомились с работой подразделений клинических баз, посетили библиотеку. Экспертами проведено 11 встреч и при перекрестном интервью установлено, что осуществление образовательной программы соответствуют требованиям уполномоченных органов в сфере высшего образования и здравоохранения.

В беседе с резидентами эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

На вопрос анкеты о количестве семинаров, которые проводятся в течение месяца в рамках ОП резидентуры, 52,6% ответили, что семинары проводятся один раз в неделю, 26,3% не дали ответ, 21,1% ответили, что проводятся ежедневно.

73,7% резидентов уверены, что данный вуз позволяет приобрести необходимые знания и навыки по специальности, 10,5% пока не могут ответить на этот вопрос, 15,8% ответили, что хотелось бы в это верить.

78,9% респондентов отлично оценивают организацию клинического обучения, у 10,5% сложилось хорошее впечатление, 10,6% не удовлетворены.

89,5% опрошенных резидентов полностью согласны, что преподаватель (наставник, куратор) является для них примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь), а 10,5% ответили, что полностью не согласны.

84,2% респондентов полностью удовлетворены количеством пациентов для курации или ассистирования на операциях, 10,5% – полностью не удовлетворены, 5,3% не ответили.

100% резидентов считают, что имеется достаточное время для практического обучения (курация больных, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях).

Большинство опрошенных преподавателей (85.7%) полностью согласны с тем, что резиденты имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования практических навыков, 14.3% – согласны частично.

Таким образом, подготовка резидентов по специальности по специальности 7R01128 «Урология и андрология взрослая и детская» направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения. Подготовка резидентов осуществляется непосредственно на

клинических базах. Этому способствует наставничество, которое осуществляется в соответствии с разработанным «Положением о наставничестве».

95,2% анкетированных резидентов полностью удовлетворены деятельностью наставников, а 6,4% - частично удовлетворены, 1,6% - частично не удовлетворены, не ответили на это вопрос 4,8% респондентов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью -30.

Стандарт 2: выполнен.

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита- нет

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Доказательства соответствия:

3.1 Методы оценки

Применяемая система оценивания знаний, навыков и умений резидентов соответствует принятой на национальном уровне практике и определена в стандартизированной операционной процедуре (СОП) «Разработка и утверждение системы оценки учебных достижений».

Согласно Академической политике университета в курсах по каждой дисциплине указаны виды итогового контроля и подсчет итоговой оценки по дисциплине/модулю. Указанные подсчеты ОРД, ОИК дисциплины/модуля внесены сотрудниками УМО, кафедры и Департамента цифровизации в АИС «Платонус», «Session». Вид контроля, метод обучения и методы оценок учитываются при заполнении преподавателем электронного журнала в АИС «Платонус» и определяет особенность и своеобразие электронного журнала СОП «Ведение электронного журнала».

Рецензирование контрольно-измерительных средств осуществляется на нескольких уровнях: внутри кафедры – от сотрудника кафедры, внутри университета – от сотрудника университета или внешнее рецензирование, когда в качестве рецензентов выступают сотрудники внешних организаций, ассоциаций или работодатели. Рецензии протоколируются на заседании кафедры или заседаниях КОП.

Для оценивания резидентов привлекаются сотрудники клиник, пациенты (оценка на 360 градусов). Научная работа рецензируется и оценивается при выступлении резидентов на конференциях, публикации статей.

Изучение контрольно-измерительных средств (тестов, ситуационных задач, контрольных вопросов) показало, что в НАО «МУК» внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов.

Во время интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, использование оценочных листов для оценки практических навыков и, что они удовлетворены всем. Резиденты рассказали, что получают регулярную обратную связь от преподавателей.

Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Академическая политика» и за отчетный период прецедентов апелляции на кафедре не было.

Для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы руководителям образовательной программы: где описаны правила проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации. Эксперты проверили документы и методические рекомендации для проведения оценки резидентов. Имеется база тестовых заданий в количестве 250-400 на одну дисциплину для резидентов 3 курса, у резидентов 1-го и 2-го курсов по 10-20 расширенных клинических задач по каждой дисциплине для платформы «Session», которые составлены разработчиками ОП и утверждены на заседании академического совета (АС). Контрольно-измерительные средства рецензированы внутренними и внешними экспертами.

Руководитель отдела образования ответила, что дополнения и обновления КИС планируется проводить ежегодно.

Во время посещения клинической базы и при собеседовании с заведующим кафедрой PhD Асамидановым Е.М., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая доступна для всех преподавателей и сотрудников и включает такие документы, как ежегодные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, в полном объеме учебно-методическая документация (ОП, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов УМКД и имеется информация, которая регулярно обновляется.

Учебной программой дисциплины определяются различные виды текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, письменный контроль, тесты, комбинированный контроль, решение кейсов, презентации домашних заданий, оценку на «рабочем месте», освоение практических навыков в ЦСОТ, оценку выполнения заданий на платформе Moodle и др. Таким образом, текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется за каждое выполненное задание резидентом (интегрированное задание, в которое включены все виды учебной работы (аудиторной и внеаудиторной), включая освоение практических навыков с использованием симуляционных технологий, ведение пациентов, дежурства на клинических базах и пр.). Политика выставления оценок за задание с указанием его составляющих, содержание, критерии и сроки оценки заданий по дисциплинам отражены в силлабусе.

Текущий контроль осуществляется преподавателем и клиническим наставником. Преподаватель несет персональную ответственность за своевременность и правильность заполнения электронных журналов. Оценка текущего контроля проводится с использованием оценочных листов, позволяющих оценить различные виды деятельности резидента.

Промежуточная аттестация резидентов в НАО «МУК», осуществляется в соответствии с РУП, академическим календарем. Промежуточная аттестация включает итоговый контроль по завершению дисциплины/модуля и защиту портфолио по завершению академического периода. Периодичность и сроки проведения промежуточной аттестации утверждаются Председателем Правления - Ректором НАО «МУК». Итоговый контроль проводится по завершению дисциплины/модуля в виде комплексного 2-х этапного экзамена – 1 этап – клинический экзамен (аттестация практических навыков) (50%), 2 этап - письменный экзамен, на выпускных курсах - тестирование (50%). Клинический экзамен проводится в виде аттестации практических навыков «у постели больного», согласно оценочному листу «Оценочный лист клинического экзамена».

Письменный экзамен проводится на платформе session.kgmu.kz с проверкой письменного ответа резидента на оригинальность в системе «Strikeplagiarism.com» (система Антиплагиат польской компании Plagiat.pl), а также с кодировкой работ резидентов, обеспечивающих объективность оценки. Компьютерное тестирование проводится с помощью информационной системы «Platonus» для резидентов выпускных курсов. Оценки по дисциплинам выставляются в электронные ведомости в системе «Платон» (Platonus - <http://platon.kgmu.kz/>). Обучающийся допускается к экзамену при условии выполнения учебной программы по дисциплине, получения ОРД по дисциплине не менее 50%.

Защита портфолио проводится по завершению каждого учебного года для оценки освоения резидентом компетенций, предусмотренных ОП, по установленной в вузе форме оценочного листа («Оценочный лист портфолио» Приложение 3), комиссией, в состав которой входит руководитель ОП, преподаватели кафедр, клинические наставники, представители практического здравоохранения.

Проведенное анкетирование показало, что полностью удовлетворены методами оценки знаний и навыков 89,5% резидентов, а 10,55% – хотели бы изменить.

Из всех респондентов 94,7% ответили, что преподаватели регулярно применяют на занятиях активные и интерактивные методы обучения, 5,26% выразили мнение, что такие методы обучения применяются только иногда.

Согласно результатам опроса, 73,7% ответили, что после завершения занятий преподаватель постоянно проводит с ними обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини анкетирование, работа над ошибками), 26,3% считают, что иногда.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

В ходе визита в НАО «МУК» членами ВЭК подтверждено, что методы оценки резидентов сопоставимы с методами обучения и преподавания и охватывают оценку всех компетенций обучающихся, как в течение практических занятий, так и во время экзаменов.

Результаты оценки резидентов документируются следующим образом: заполняются оценочные листы, выводится оценка, заносится в журнал. При прохождении каждой дисциплины резиденты-урологи решают расширенные клинические задачи на платформе «Session», которая разработана сотрудниками ВУЗа и имеет патент. *Но стоит отметить, что данная программа не предусматривает оценивание валидности и надежности методов оценивания.*

На кафедре оценивается надежность и валидность методов оценки путем экспертизы оценочных листов на постоянной основе, анализ и одобрение тестов.

При проведении интервью с преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что проводится объективное оценивание теоретических знаний с помощью устного опроса и тестированием, практических навыков с использованием чек-листов, решением клинических задач на платформе «Session». Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости.

В ходе визита, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что во время Итоговой государственной аттестации резидентов, в качестве председателей и членов ГАК, привлекаются ведущие специалисты из практического здравоохранения. Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, симуляционный центр с оценочными листами по каждому практическому навыку.

Опрошенные представители работодателей также указали на соответствие подготовки выпускников НАО «МУК» современному развитию медицинской практики и науки, так как резиденты обучаются в клинике со всеми мощными человеческими ресурсами и необходимым полным оснащением для оказания квалифицированной и высокотехнологичной помощи пациентам. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в состав экзаменационных комиссий. ВУЗ систематически проводит обратную связь с работодателями. Работодатели на постоянной основе оценивают навыки резидентов и дали высокую оценку при интервью. Также, считают, что такие навыки у выпускников резидентуры, как критическое мышление и коммуникативные навыки, они хотели видеть наиболее сильными.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью – 9, частично 2, не соответствуют - 0

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации:

- 1) Разработать и внедрить программу для определения валидности и надежности методов оценки резидентов (пп.3.1.4; 3.1.6)

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Доказательства соответствия:

4.1 Политика приема и отбор

Политика приема подробно представлены на сайте НАО «МУК». Служба консультирования резидентов представлена приемной комиссией, деканатом (декан,

заместитель декана, главный специалист, специалист), сотрудниками офис регистратора, ДИТ, библиотеки, кураторами, клиническими наставниками, военного отдела, бухгалтерией, начальником правовой и паспортно-визовой работы. О политике по приему резидентов рассказал руководитель кафедры. Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, поступление в резидентуру проводится в соответствии с Приказом МОН РК «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» от 31 октября 2018 года №600, ГОСО РК – 2022.

Прием заявлений, поступающих в резидентуру, проводится с 3 июля по 25 июля. Вступительные экзамены в резидентуру проводятся с 8 до 16 августа, зачисление – до 28 августа. Занятия в резидентуре начинаются с 01 сентября. Прием граждан в резидентуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Поступающие в резидентуру сдают вступительный экзамен по специальности. При приеме в резидентуру учитываются также личные достижения претендента, результаты научно-исследовательской работы и т.д. и Правилами размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ МЗ РК №КР ДСМ-270/2020 от 15 декабря 2020 года)

Прием обучающихся в резидентуру осуществляется на основании Академической политики НАО «МУК» раздела «Правила приема, прогресс обучающихся, сертификация», которые пересматривается ежегодно (Приложение 24).

Прием лиц, поступающих в НАО «МУК» на образовательную программу резидентуры специальности «Урология взрослая, детская», осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе по результатам вступительного экзамена. На период проведения вступительных экзаменов в резидентуру создаются экзаменационная и апелляционная комиссии по специальностям.

Пересмотр количества заявок осуществляется регулярно с учетом потребности, положением на рынке труда. Процедура определения количества принимаемых врачей резидентов регламентируется Государственным заказом МЗ РК с учетом возможностей клинической, практической подготовки максимально допустимой нагрузки на кураторов, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности клинических баз, а также материально-технических ресурсов Университета. Зачисление лиц в резидентуру осуществляется по итогам вступительного экзамена по профилю и набравших не менее 50 баллов из возможных 100 баллов на платное отделение. На обучение по государственному образовательному заказу на конкурсной основе зачисляются лица, набравшие наивысшие баллы по вступительному экзамену: для резидентуры – не менее 75 баллов. Оценивание знаний на основе балльно-рейтинговой системы с учетом всех форм активности – научной, учебной и т.д. – обеспечивает обоснованность процедуры приема резидентов и гарантирует наличие необходимых базовых знаний претендентов.

Продолжительность освоения образовательной программы резидентуры по специальности «Урология и андрология взрослая и детская» составляет 3 года. Изменения, касающиеся приема в резидентуру, отражаются в Академической политике ВУЗа, в правилах приема. Так, например, в 2020 году в соответствии с циркулярным письмом Министерства здравоохранения (исх. № 14-02-11/3875-И от 16.07.2020) выпускники интернатуры 2020 года должны были до 22 июля 2020 года трудоустроиться в медицинские учреждения в соответствии с решением Республиканской комиссии по персональному распределению молодых специалистов от 30 июня 2020 года. Обязательным условием приема в резидентуру в 2020 и 2021 г.г. является наличие места работы в медицинских организациях. Преимущественным правом при конкурсном отборе будут иметь лица, работающие в провизорных, инфекционных стационарах, в поликлиниках, станциях скорой помощи.

На сайте НАО «МУК» представлены информационные материалы по приему – перечень документов, программы для поступления; Академическая политика, каталог элективных

дисциплин, академический календарь, расписания. Страница доступна внешнему пользователю.

Количество резидентов определяется исходя из возможностей клинической подготовки, а также потребностям практического здравоохранения.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют, недостатков нет. Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов, в том числе с «Академической политикой». По поводу практики академического консультирования, личной поддержки резидентов и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили клинических наставников. В организации имеется программа развития резидентов, которая включает резидентов в состав совещательных органов, как КОП, АС, Совет молодых ученых.

ППС кафедры проводится профориентационная работа среди обучающихся бакалавров, интернов, определяются приоритетные направления подготовки в резидентуре. На встречах с выпускниками предоставляется информация о содержании образовательной программы по специальности, клинических базах, ППС и др. Информация об ОП по специальности резидентуры доступна для всех заинтересованных сторон на сайте университета.

4.2 Количество резидентов

Количество принимаемых резидентов регламентируется Государственным заказом МЗ РК на подготовку медицинских кадров и с учетом возможностей клинической, практической подготовки, максимально допустимой нагрузки на ППС, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, а также материально-технических ресурсов Университета.

За все время существования резидентуры выпущено 21 врачей урологов- андрологов, на данный момент обучается 15 человек. Количество принимаемых слушателей резидентуры соответствует возможностям клинической и практической подготовки, максимально допустимой нагрузки на руководителей, а также материально-техническим возможностям организации. Количество принимаемых слушателей резидентуры постоянно согласовывается с соответствующими заинтересованными сторонами с учетом потребности во врачебных кадрах в различных областях медицины. Пересмотр осуществляется регулярно с учетом потребности отрасли и положением на рынке труда.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

Поддержка и консультирование в резидентуре по специальности «Урология и андрология» осуществляется при непосредственном участии преподавателя или клинического наставника клинической базы, на которой осуществляется обучение резидентов урологов- андрологов. Консультирование по всем вопросам организации образовательного процесса по освоению обязательных и выбору элективных дисциплин осуществляют куратор, руководитель клинической кафедры, Школа резидентуры и Профессионального развития. Сотрудники Школа резидентуры и Профессионального развития совместно с сотрудниками кафедры осуществляют информационную поддержку, консультируют и руководят в выборе специальности. Информация об обучении в резидентуре также размещается на официальном сайте Университета_(во вкладке образование→абитуриент→вступительные экзамены на послевузовское образование (магистратура, резидентура, докторантура) →резидентура, Портале НАО «МУК» и Студенческом портале НАО «МУК»).

Для обеспечения и поддержания активного диалога с обучающимися в графике работы руководителей всех уровней определено время для встреч. На официальном сайте НАО «МУК» <https://qmu.edu.kz/ru> функционирует виртуальная приемная ректора, что позволяет обучающимся представить свои предложения по оптимизации процессов управления. Также обучающиеся через корпоративную электронную почту могут отправлять свои предложения деканам, проректорам и другим руководителям структурных подразделений.

Для обеспечения эффективной информационной поддержки процессов управления образовательной деятельностью университета используется автоматизированная

информационная система «PLATONUS», которая информирует обучающихся по вопросам ведения учебного процесса, а также предоставляет возможность электронного взаимодействия с информационными системами уполномоченных органов (ЕСУВО). С 2018 г. в НАО «МУК» функционирует центр обслуживания обучающихся, предоставляющий услуги по принципу «одного окна».

Также во вкладке «Структура» размещен «График приема по личным вопросам ректора и проректоров». Руководители подразделений ведут прием посетителей в часы работы подразделений. На всех кафедрах установлены графики консультаций преподавателей. Для обеспечения эффективной информационной поддержки процессов управления образовательной деятельностью университета используется автоматизированная информационная система «Platonus», которая информирует обучающихся по вопросам ведения учебного процесса, а также предоставляет возможность электронного взаимодействия с информационными системами уполномоченных органов. (Есуво). При неуспешности резидента руководитель ОП информирует деканат школы резидентуры и профессионального развития.

Университет предоставляет поддержку резидентам, ориентированную на социальные, финансовые и личные потребности, выделяет соответствующие ресурсы для социальной и личной поддержки.

Финансовая поддержка заключается в обеспечении резидентов, обучающихся по гранту ежемесячной стипендией, нуждающимся предоставляется общежитие в порядке очереди. В университете разработано «Положение о направлении в поездку обучающихся НАО «МУК», утвержденное 05.04.2021 г., которое регламентирует вопросы, связанные с финансовым обеспечением мероприятия, проводимые вне вуза. Для социальной и личной поддержки резидентов работает отдел по работе с молодежью, комплаенс-офицер, центр обслуживания студентов, которые являются структурными подразделениями, реализующими государственную молодежную политику, гражданско-патриотическое, правовое, нравственное, профессиональное, эстетическое, этно- и поликультурное воспитание резидентов. Основными целями работы отдела по работе с молодежью являются осуществление политики вуза в сфере нравственного патриотического воспитания студентов, реализация мероприятий, направленных на раскрытие творческого потенциала молодёжи, а также реализация государственной молодёжной политики. Комплаенс-офицер осуществляет организацию работы по формированию антикоррупционной культуры, по вопросам соблюдения добропорядочности и этики, по выявлению и снижению коррупционных рисков, реализацию основных направлений антикоррупционного законодательства Республики Казахстан.

В целях раскрытия творческого потенциала резидентов огромное внимание уделяется социально-культурной, воспитательной, научной работе с обучающимися. Эффективной формой раскрытия творческого потенциала резидентов является культурно-массовая работа, которую проводят творческие кружки НАО «МУК». В настоящее время в НАО «МУК» функционируют 27 кружков.

Для желающих изучать иностранные языки и совершенствовать свои языковые навыки работают Английский клуб и Полиязычный клуб. С 2013 г. работает спортивный клуб, в котором функционируют 20 секций по различным видам спорта.

С резидентами регулярно проводится работа по совершенствованию коммуникативной компетенции, предотвращению конфликтов в практической врачебной деятельности и профилактике синдрома выгорания.

Студенческая Республика «Самрук» является органом студенческого самоуправления в сфере реализации Государственной молодёжной политики РК. В ВУЗе также работает Совет молодых ученых и студентов, который функционирует в соответствии с Положением о научном обществе молодых ученых и студентов ВУЗа.

Университет и непосредственно ППС кафедры и клинические наставники оказывают поддержку резидентам в планировании карьеры и вопросам трудоустройства. НАО МУК предоставляет поддержку в повышении профессионализма резидентов. В частности, осуществляется участие резидентов в стажировках, научных конференциях, профессиональных вебинарах, форумах, проектах, посвященных урологии и андрологии.

Университет обеспечивает поддержку в случае профессионального кризиса и вовлекает резидентов урологов-андрологов в решение их проблемных ситуаций. При возникновении случаев различных несогласий с коллегами, резидентами используется широкая возможность выбора клинической базы, обсуждением проблем лично с руководителем ОП, куратора при соблюдении конфиденциальности. Служба поддержки обучающихся осуществляет психологическую адаптацию и информационную поддержку обучающихся (в вузе имеются штатные психологи). Данная служба работает в университете на основании Положения о службе поддержки студентов НАО «МУК».

Поддержка и консультирование в резидентуре по специальности «Урология и андрология взрослая, в том числе детская» осуществляется при непосредственном участии куратора или клинического наставника клинической базы, на которой осуществляется обучение резидентов.

Таим образом, в ходе беседы экспертов ВЭК с резидентами установлено, что в НАО «МУК» созданы и обеспечиваются безопасные условия обучения резидентов. Для защиты интересов резидентов, оказания им помощи в учебной, научной, вне учебной деятельности, предусмотрены различные службы по организации консультативной, психологической, социальной, медицинской поддержки обучающихся. Экспертами ВЭК подтверждено, что к проведению консультации привлекаются опытные преподаватели, профессора. Кроме того, перед началом каждого модуля преподаватель группы информирует своих резидентов о графике своей работы, времени, когда резиденты могут обратиться за консультациями по данной дисциплине.

Для личностного роста и развития, проведения спортивных и творческих мероприятий в коллективе имеется достаточная ресурсная база (интернет, 100% охват территории центра WIFI, библиотека, компьютерные классы, реконструированные и облагороженные территории зданий центра). Учебные комнаты оборудованы проекторами, экраном, видеостеной, всей необходимой орг. техникой.

Для развития интеллектуального уровня резидентов расширения познаний в различных научных областях, резиденты принимают активное участие в проводимых ВУЗом научно-практических конференций. Резиденты вовлечены в работу Совета молодых ученых, где также решаются возникающие проблемные вопросы. *По данным анкетирования: в процессе обучения резидентов применяются разнообразные методы обучения: лекции (18,75%), устный разбор темы (59,38%), переписывание тематической информации из монографий (6,5%), проблемно-ориентированное обучение (71,88%), интерактивное обучение (43,75%), выполнение рефератов (6,25%), выполнение проектов, курсовых работ (37,5%), практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре (53,6%), разбор ситуационных задач (81,25%), составление и решение кейсов (56,25%), устный опрос обучающихся (59,38%), решение тестов (46,88%), работа в малых группах (59,38%), письменное выполнение заданий (50%).*

4.4 Представительство резидентов

В ходе беседы с представителями выяснено, что качество реализации образовательной программы обеспечивается участием резидентов в обсуждении миссии ОП, доступ к которым открыт посредством размещения на веб-сайте НАО «МУК». Резиденты имеют реальную возможность участвовать в организации учебной программы специальности в ходе непосредственного обсуждения образовательной программы, на уровне разработки индивидуального учебного плана и выбора элективных дисциплин. Представители резидентов включены в состав членов Совета ШР и ПР, КОК Школы и Сената.

Врачи резиденты регулярно приглашаются на заседания совещательных органов и принимают участие в обсуждении вопросов в разрезе своей специальности. Предложения и рекомендации, обучающихся обязательно принимаются во внимание членами совещательных органов и учитываются при формировании окончательного решения заседания.

Также наряду с руководителями и преподавателями включены резиденты для участия в рассмотрении вопросов, касающихся образовательного процесса и утверждении учебных материалов по резидентуре, разработки индивидуального рабочего учебного плана и элективных дисциплин. Данный факт подтвердили и резиденты в ходе их интервьюирования.

Согласно результатам опроса, 79,37% респондентов считают, что руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ), 4,76% ответили, что нет, не вовлекают, при этом 11,11% не знают об этом, 4,76% сомневаются с ответом.

При посещении экспертов ВЭК подтверждено, что проводится сбор обратной связи резидентов на этапе освоения преподаваемой дисциплины (по окончании изучения дисциплины), а также по вопросам, касающимся условий обучения/труда, проблемных ситуаций.

4.5 Условия труда

На основании Приказа МЗ РК от 21.12.2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» резиденты имеют возможность дополнительной работы в должности врача-резидента под руководством клинического наставника в выбранной области медицины на 0,5 ставки в медицинских организациях, или согласно сертификату специалиста, полученного по окончании соответствующей интернатуры.

При этом, совмещение обучения с работой (не более 0,5 ставки) в сферах деятельности, близкой к его будущей специальности, в свободное от учебы время, разрешается с согласия куратора, заведующего отделением и куратора. При наличии сертификата специалиста, резидентам 2-го года обучения разрешается вести самостоятельную лечебную деятельность в государственных и частных медицинских учреждениях, во вне учебное время.

Во время посещения клинической базы экспертами установлено, что резиденты имеют неограниченный доступ к пациентам, ко всем медицинским манипуляциям, могут работать в электронной системе КМИС, ко всем видам медицинского оборудования и во все отделения клинических баз. Информация об обучении в резидентуре также размещается на официальном сайте Университета <https://www.qmu.edu.kz/media/qmudoc/OPResRus.pdf>

88,89% резидентов ответили, что у них лично имеется доступ к оборудованию (учебному и реальному), для того чтобы освоить практические навыки по специальности, частично согласны – 7,94%. Имеются кабинеты для проведения теоретических занятий с резидентами, имеется отдельное помещение для отдыха, смены одежды, для приема пищи и др. Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий вуза 90,48% резидентов, частично – 7,94%, полностью не удовлетворены - 1,59%.

Учебная нагрузка резидентов планируется согласно Закону РК «Об образовании». Режим занятий с 08.00 до 17.00 часов регламентируется ОП, разработанными на основе ГОСО 2022, санитарно-эпидемиологических правил и норм, учебных планов и рекомендаций органов здравоохранения и образования.

Работа в резидентуре является основной и доминирующей обязанностью резидента.

В ОП соблюден баланс всех видов деятельности: ведение пациентов, работа в КМИС, участие в анестезии, ночные дежурства, участие в клинко-анатомических конференциях и др. Составляется график дежурства резидента в определенном подразделении клинической базы, согласно дисциплине. У резидентов с опытом работы, может быть предусмотрена

индивидуальная траектория обучения (при ротации по отделениям), также на траекторию обучения влияет выбор элективной дисциплины.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью – 30.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита нет.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

5.1 Прием на работу и политика отбора

В НАО «МУК» сформирована и реализуется кадровая политика и система управления эффективности (СУЭ) деятельности сотрудников для поддержания на оптимальном уровне численного и качественного состава сотрудников, их профессионального и социального развития для обеспечения высокого качества образовательного процесса и подготовки в резидентуре конкурентоспособных специалистов с учетом потребностей рынка труда.

Политика отбора и приема академического персонала в университете осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V (с изменениями и дополнениями по состоянию на 18.11.2022 г.),

Правилами приема сотрудников при трудоустройстве в НАО «МУК» (ПП НАО МУК 12/4 Версия 2), Правилами конкурсного замещения вакантных должностей (ПП НАО МУК 0/9 от 05.04.2022), кадровой политики, где отражены процедура и правила отбора потенциальных сотрудников в соответствии с требованиями типовых квалификационных характеристик должностей работников медицинского образования на основании приказа МОН РК от 13 июля 2009 года №338 «Об утверждении типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц» с дополнениями и изменениями на 31.03.2022.

Объявления о конкурсах находится в открытом доступе на сайте университета, что позволяет участвовать в конкурсе как работникам университета, так и сторонним претендентам. Решение о найме сотрудников проводится коллегиально комиссией для проведения собеседований с кандидатами на трудоустройство.

Университет проводит кадровую политику с учетом Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 г № 606: «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или) послевузовского образования, за исключением военных, специальных учебных заведений, организаций образования в области культуры».

Соотношение аудиторной работы к общей учебной нагрузке образовательной программы резидентуры составляет 10 % от объема каждой дисциплины ОП. Для эффективного освоения практических компетенций резидентами к работе на клинической базе привлекаются клинические наставники.

Резидент обучается на основе индивидуального учебного плана (ИУП), составленного в соответствии с рабочим учебным планом и типовым учебным планом по специальности, с учетом выбранных им элективных дисциплин. ИУП обсуждается и утверждается на заседании кафедры. Объем учебной нагрузки и клинической работы по разделам специальностей определяется индивидуальным планом работы врача-резидента для обеспечения достаточного количества времени на подготовку и освоение тем дисциплин и навыков с учетом специфики специальности.

Департаментом управления человеческими ресурсами (ДУЧР) проводится независимую оценку компетенций профессорско-преподавательского состава. В университете внедрена система управления эффективности деятельности сотрудников (СУЭ), конкурс «Лучший по профессии» для ППС клинических кафедр (ПП НАО МУК 12/7 Версия 2), конкурс «Лучший

по профессии» для ППС, анкетирование обучающихся «Преподаватель глазами студентов» для оценки достижений преподавателей ОП резидентуры.

Согласно Положения о резидентуре (ПП НАО МУК 4-4 Версия 2) учебные занятия в резидентуре ведут лица, имеющие ученую степень доктора или кандидата наук, академическую степень доктора PhD, а также врачи, имеющие сертификат для допуска к клинической работе и стаж не менее 5 лет, которые соответствуют профилю преподаваемой дисциплины. Эти сведения подтверждены в результате визита экспертов в университет.

На кафедре хирургических болезней для обучения резидентов по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» работают следующие сотрудники:

1. Асамиданов Еркебулан, Ассоциированный профессор кафедры хирургических болезней, Доктор PhD, врач уролог-андролог 2-й квалификационной категории. Руководитель урологической службой клиники Медицинского университета, является руководителем образовательной программы

2. Жунусов Серик, к.м.н., ассоциированный профессор, врач уролог-андролог высшей квалификационной категории, заведующий отделением урологии КГП Областной клинической больницы, главный внештатный уролог Управления здравоохранения Карагандинской области (УЗКО).

3. Абенов Боранбай – клинический наставник, врач-уролог, зав. отделением КГП «Многопрофильная больница г.Жезказган»;

4. Пак Дмитрий – клинический наставник, врач-уролог, заведующий отделением экстренной урологии КГП «Областная клиническая больница» УЗКО;

5. Цветков Александр - клинический наставник, врач-уролог КГП МБ №1 г.Караганды,

6. Омаров Евгений - клинический наставник, зав. отделением КГП «Центральная больница г.Темиртау».

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает политику набора и приема преподавателей и клинических наставников, стимуляцию и мотивацию специалистов практического здравоохранения. Беседа с начальником отдела кадров НАО «МУК» включала такие вопросы, как привлекаются и мотивируются специалисты к образовательной деятельности и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинической базы для преподавания, о стратегии и тактике набора преподавателей, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, все клинические наставники по дисциплине прошли курсы педагогического мастерства и владеют методикой преподавания.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (93,75%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 6,25% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 90,63% полностью согласны, 9,38% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) - 87,5% полностью согласны, 9,38% частично. Устраивает заработная плата - 53,13% полностью согласны, 12,5% не согласны, 25% - больше «Да», чем «НЕТ», 9,38% - больше «НЕТ», чем «ДА».

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

Эксперты получили доказательства, что для преподавателей программы резидентуры предоставлены широкие возможности для профессионального и личностного усовершенствования: предусмотрены стажировки, семинары, внутренняя система повышения квалификации, курсы государственного и английского языка, сотрудничество с зарубежными университетами и признанными экспертами ближнего и дальнего зарубежья по профильной специальности в рамках программ академической мобильности, сильно развиты информационные и коммуникационные технологии. Имеется развитая система социальной

поддержки - спортивная инфраструктура, льготное обслуживание в Стоматологической клинике, действующий профсоюз, общепит.

Сотрудники кафедры хирургических болезней систематически проходят повышение квалификации по образовательным, клиническим, научным направлениям деятельности. Сведения о преподавателях, задействованных в реализации ОП «Урология и андрология взрослая, детская» и прошедших обучение профессиональным навыкам представлены далее:

1. Асамиданов Е.М., прошел обучение на тему «Актуальные вопросы урологии и андрологии» с 15.07.2019г.-26.07.2019г., 108 часов; на тему «Эндовидеохирургические вмешательства в урологии» с 09.11.2020г.-20.11.2020г., 108 часов.

2. Жунусов С.А. принял участие в работе I съезда урологов стран СНГ и XIV Конференции молодых ученых-медиков стран СНГ, посвященные 25-летию независимости Республики Казахстан, которые проходили в АО «Научный центр урологии им.академика Б.У.Джарбусынова» (9.-10.06.2016); прослушал лекции семинара на тему «Современные методы лечения ВПЧ: Применение препарата «Панавир», 19.05.2017г., 3 часа; принял участие в качестве слушателя в Междисциплинарном форуме Научного центра урологии имени Б.У.Джарбусынова «Актуальные аспекты репродуктивного здоровья» 02.11.2018г., 15 академических часов; принял участие в XVIII Конгрессе Российского общества урологов объединенного с Российско-Китайским форумом по урологии (8.11.-10.11.2018); прошел курс обучение по Стандартом безопасности в эндоскопии (24.11.2018); принял участие в семинаре «Подготовка экзаменаторов для объективного структурированного клинического экзамена» (12.-14.06.2019), 18 часов; принял участие в качестве слушателя в мастер-классе «Инновации в урологии: (консервативные и оперативные подходы)» 20.-21.06.2019г., 16 часов; принял участие в Научно-практической конференции «Урология Казахстана, от истории к перспективам»; в XXII конгрессе Российского общества урологов (14.-17.09.2022).

3. Цветков А.С.: прошел обучение по теме «Актуальные вопросы урологии и андрологии», 9.-21.11.2020г., 108 часов; по теме «Эндоурология, в том числе детская эндоурология», 01.-14.07.2022г., 120 часов.

В ходе беседы экспертов с представителями управленческого персонала установлено, что кадровая политика НАО «МУК» по развитию персонала заключается в планировании, развитии мер по стимулированию и поощрению за достижения в работе. Виды поощрений и порядок их применения определяются законодательством Республики Казахстан.

Одним из приоритетных направлений развития ППС резидентуры является повышение уровня педагогического мастерства. За отчетный период преподаватели кафедры прошли повышение квалификации по следующим темам: «Развитие коммуникативных навыков преподавателей клинических дисциплин в вузе», «Стандартизированный пациент в медицинском образовании», «Эффективный преподаватель», «Развитие коммуникативных навыков обучающихся на клинических дисциплинах».

При встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями, экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает организацию циклов повышения педагогической квалификации (сертификат о прохождении цикла в объеме 60 часов), материальное стимулирование в виде премирования работников. *Касательно поддержки участия в конференциях (международных, республиканских), 62,5% педагогам оплачивались проезд, командировочные, регистрационные взносы, 9,4% - только проезд, не оплачивались расходы 3,1% опрошенным преподавателям, 15,6% не обращались к руководству по этому поводу, не ответили 9,4% респондентов.*

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. Подтверждение данному факту получено при беседе с резидентами.

В вузе существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 89,6% анкетированных преподавателей ответили, а 9,4% частично согласны с этим. 87,5% респондентов обучались на курсах повышения профессиональной квалификации, 9,4% - свыше 5 лет назад, 3,1% - не помнит, когда это было.

82.1% преподавателей полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы по специальности в данной организации образования, а 17.9% – согласны частично.

В вузе реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 78,1% ответили, что «да, существуют такие программы», 3,1% «я уже воспользовался этим», 3,13% респондентов ответили, что таких программ нет, а 15,6% опрошенных не знают об этом. Из всех ответивших 75% отмечают, что руководство организации систематически прислушивается к мнению преподавателей в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, 14.3% считают, что иногда, 10.7% не дали ответ.

Примечательно, что 95,2% опрошенных резидентов удовлетворены деятельностью наставников, кураторов и научных руководителей, 4,8% - частично.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью – 7.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита нет

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Университет обладает достаточной материально-технической базой, позволяющей создать все условия для подготовки квалифицированных специалистов по специальности «7R01128- «Урология и андрология взрослая и детская»».

Материально-техническая база университета включает в себя: лекционные залы, учебные комнаты, учебные и научно-исследовательские лаборатории, библиотеку, средства информационных технологий, помещения культурной и социально-бытовой сферы, университетские клиники, клинические базы – ведущие лечебные учреждения г. Караганды.

Общая площадь основных учебных корпусов университета составляет 29160,6 кв.м., площадь общежитий - 30162,9 кв.м. Лекционные залы и аудитории оснащены современными компьютерами и мультимедийной техникой с выходом в Интернет. На территории Клиники медицинского университета (2122 кв.м.) также находятся учебные комнаты. На всех клинических базах имеются условия по оказанию первой медицинской помощи резидентам, соблюдаются противоэпидемические мероприятия, созданы условия для самостоятельной работы резидента (СРР).

На клинических базах резиденты проходят первичный инструктаж по технике безопасности и фиксации в Журнале по технике безопасности. С интервалом в 6 месяцев резиденты проходят повторный инструктаж по технике безопасности. Ответственным лицом за это является клинический наставник. Контроль обеспечения безопасных условий труда и охраны труда на рабочих местах возлагается на руководителей структурных подразделений.

Ведущую роль в обеспечении резидентов информационными ресурсами занимает библиотека. Общая площадь библиотеки - 1526 кв. м., площадь книгохранения - 941,6 кв. м. Число посадочных мест в читальных залах - 443 мест. В библиотеку входят: отдел комплектования и библиографии и отдел обслуживания научной и учебной литературой (состоит из абонементов научной литературы, двух абонементов учебной литературы, читального зала и зала периодических изданий, зала электронных ресурсов, интерактивного зала). Компьютерный парк библиотеки состоит из 113 компьютеров, который подключен к сети интернет. Зона Wi-Fi распространена на всей территории библиотеки. Для пользователей в зале электронных ресурсов установлено 2 сканера. Интерактивный зал оснащен

короткофокусным проектором. Для студентов функционирует Зал научного сотрудника, оборудованный 15 компьютерами, подключенными к сети Интернет, что позволяет иметь доступ ко всем информационным ресурсам вуза.

В библиотеке установлены 2 информационных киоска, с помощью которых пользователи могут осуществить электронный заказ необходимой литературы по электронному каталогу на базе модуля «WEB-ИРБИС».

Анкетирование преподавателей показало, что 71.4% респондентов полностью согласны, что в организации достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения резидентов по аккредитуемым программам, 25% – согласны частично, 3,6% сомневались с ответом.

Преподаватели ответили, что во время проведения занятий, у них имеются syllabus и УМКД (96.4%), контрольно-измерительные средства (75.0%), учебный журнал (60.7%), монографии (46.4%), журнал регистрации отработок (25.0%).

Уровень предшествующей подготовки резидентов при поступлении на программы обучения полностью удовлетворяет 57.1% ответивших, частично – 39.3%, не дали ответа 3.6%.

Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса 85.7%, частично – 10.7%, полностью не согласен 3,6%.

6.2 Клинические базы

Основными клиническими базами программы 7R01128 «Урология и андрология, взрослая и детская» являются КГП «Областная клиническая больница», Клиника медицинского университета НАО «МУК», Многопрофильная больница №1 г.Караганда, Центральная больница г.Темиртау, Многопрофильная больница г.Жезказган.

У резидентов имеется возможность обучения на этих клинических базах, где имеются кабинеты уролога взрослого/детского, дневной стационар, клиничко-биохимическая лаборатория, кабинеты функциональной и ультразвуковой диагностики, кабинет эндоскопии, рентген кабинет, оборудованные современным оборудованием операционные.

Членами экспертной комиссии посещена Областная клиническая больница с коечным фондом 100 коек, из них 60 хирургического профиля, в том числе 6 коек для детей с хирургическими и урологическими заболеваниями. Сотрудники вуза обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, которые доступны резидентам. Сотрудники клиник выполняют одновременно роли преподавателей и клинических наставников, обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Эксперты постановили, что ресурсы клиник соответствуют целям программы резидентуры по специальности «Урология и андрология взрослая и детская».

Во время интервью с резидентами экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для клиники, отработки практических навыков, работы с пациентами, работы в КМИС и Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступили в НАО «МУК», так как считают, что у вуза хорошие ресурсы, имидж и международные связи. Резиденты показали свою приверженность университету, были активными в ответах на вопросы экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР,

финансировании. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Результаты анкетирования резидентов показали, что 87,3% респондентов удовлетворены организацией условий отдыха и питания обучающимся (комнаты отдыха) на территории в перерывах между занятиями, 9,52% - частично удовлетворены.

6.3 Информационные технологии

В целях реализации задач цифровой трансформации с применением современных ИТ-технологий в НАО «МУК» была разработана и утверждена Программа «Дорожная карта информатизации – 2021» (Приказ и.о. ректора №30 от 07.02.2017 г. на основании решения Университетского совета от 31.01.2017г., протокол №3). Информационное обеспечение работы резидентов по аккредитуемой образовательной программе «Урология, андрология взрослая и детская» осуществляется через: СМИ (Facebook, Telegram и др.), веб-сайт университета и клинической базы; электронную бегущую строку; телевизионные мониторы в фойе учебных корпусов; доски официальной информации ректората, деканатов.

Резиденты и преподаватели имеют доступ к следующим образовательным электронным ресурсам: Cochrane Library, CBS eBooks, EBSCO, BMJ Best Practice, BMJ Learning, электронная библиотека медицинского вуза «Консультант студента, электронная медицинская библиотека «Консультант врача».

Информирование пользователей проводится при помощи рассылки на корпоративную почту Outlook, а также размещения информации на сайте университета, портале и студенческом портале НАО «МУК», странице в социальной сети Instagram и мессенджере Telegram. На сайте размещен раздел «Библиотека» на казахском, русском и английском языке. Обратная связь библиотеки с читателями осуществляется на студенческом портале и Telegram боте, в которых обучающиеся имеют возможность задать вопрос, просмотреть календарь событий, документы, инструкции и видеозаписи по работе с электронными ресурсами и пр. Ежегодно библиотека проводит мониторинг (анкетирование) всех категорий читателей по качеству использования справочно-поискового аппарата, а также по вопросам совершенствования и расширения базы информационных ресурсов библиотеки.

При подготовке учебно-методической литературы преподаватели используют образовательные ресурсы библиотеки (электронные учебники, электронные пособия, сканированная учебная литература), интернет, а также результаты собственной научной и исследовательской деятельности. *63,2% резидентов полностью и 15,8% частично удовлетворены библиотечным фондом НАО «МУК», при этом 21,0% частично не удовлетворены. Полностью обеспечены необходимой учебной литературой 84,2% резидентов, 5,3% ответили, что частично, при этом 10,5% считают, что их не обеспечили необходимой литературой.*

На клинических базах университета есть возможность проводить конференции, совещания, занятия в дистанционном формате. Для этого используются специальные программы Microsoft teams 365, Zoom, которые обеспечивают свободную коммуникацию преподавателей и резидентов через интернет.

6.4 Клинические команды

Резиденты специальности 7R01128 - «Урология и андрология взрослая, детская» тесно работают в команде с резидентами и врачами различных специальностей терапевтического, хирургического и педиатрического профиля.

Самостоятельная работа резидентов под руководством клинического наставника на клинических базах постоянно сопровождается участием резидентов в командной работе совместно с коллегами-резидентами смежных специальностей («Общая хирургия», «Акушерство и гинекология», «Педиатрия», «Анестезиология и реаниматология» и т.д.), что выражается в совместном обсуждении плана ведения пациентов с учетом рекомендаций врачей-консультантов.

Резиденты принимают активное участие в проведении сеансов телемедицины с последующим занесением в КМИС результатов междисциплинарного консилиума, участвуют в бригадах по линии санитарной авиации при транспортировке тяжелых пациентов, в патологоанатомических конференциях, комиссиях по исследованию летальных исходов.

Резидентами в ходе клинической практики осуществляется консультативная и методическая помощь интернам 6 и 7 курса специальности «Общая медицина» при курации последними пациентов различного профиля, в т.ч. находящихся в отделении реанимации и интенсивной терапии. Методическая помощь резидентов интернам данной специальности оказывается и в условиях ЦСОТ в виде тьюторства.

Ежедневно, резиденты-урологи участвуют в совместном с наставниками ведении пациентов, согласовании плана диагностических и лечебных мероприятий и др. Резиденты сами проводят семинары по актуальным проблемам урологии, где слушателями являются как обучающиеся всех уровней, так и сотрудники здравоохранения и ППС.

Навыки согласованности работы с коллегами и другими специалистами здравоохранения у резидентов развиваются во время обследования, лечения пациента, и, особенно, при оказании помощи больным. *Обучающиеся имеют свободный доступ к субъектам и объектам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков – 85,7% преподавателей полностью согласны с этим.*

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

Научные исследования сотрудников кафедры хирургических болезней с курсом урологии лежат в основе научной работы резидентов. Имеется опыт проведения совместной научной работы с ППС кафедры микробиологии, где резидентами-урологами и их клиническими наставниками предоставлялся материал для исследования (фрагменты тканей с извлеченного внутреннего стент-катетера) для изучения флоры мочевыводящих путей, катетер-ассоциированной инфекции. *В ходе беседы с резидентами выяснено, что они принимают активное участие в реализации научной работы кафедры и клинических баз. По результатам анкетирования, 74,6% резидентов подтвердили, что в данное время занимаются научной работой под руководством своего преподавателя или наставника, 11,11% приступили к планированию выполнения НИР, 1,59% резидентов не изъявили желания заниматься НИР, такое же количество респондентов в поиске темы НИР.*

Интервью с преподавателями показало, что проблем в управлении образованием нет.

6.6 Экспертиза в области образования

Экспертиза качества реализуемой образовательной программы является системным процессом и осуществляется следующими структурами: ДАР (утверждение ОП), Деканат интернатуры и резидентуры (реализация ОП), Комитет образовательных программ (КОП) (планирование, разработка и оценка ОП), ОУМР (мониторинг ОП), Отдел системы менеджмента качества. В КОП входят преподаватели, представители профессиональных ассоциаций, работодатели, обучающиеся.

Отдел аккредитации и рейтинга проводил мониторинг разных аспектов образовательной деятельности для получения независимой информации, направленной на улучшение качества организации образовательного процесса. В процессе каждого исследования сформированы рекомендации по внесению изменений с целью улучшения организации образовательного процесса на кафедрах и модулях университета.

Экспертиза проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве изменений в последипломном образовании.

Согласно результатам анкетирования, 95,24% ответивших полностью удовлетворены организацией преподавания (количество времени для практического обучения, место проведения семинаров, темы семинаров), 4,76% – частично.

6.7 Подготовка в других учреждениях

В рамках академической мобильности заключены меморандумы о сотрудничестве с 24 медицинскими вузами Казахстана, с 83 ВУЗами ближнего и дальнего зарубежья.

В рамках развития стратегического партнерства в 2016 году подписан меморандум о сотрудничестве с университетом Лунд (Швеция).

НАО «МУК» включен в Директорий медицинских школ «Авиценна» Всемирной Организации Здравоохранения и Всемирной Федерации Медицинского образования. НАО «МУК» является членом Ассоциации медицинского образования Европы (AMEE), Ассоциации по изучению медицинского образования (ASME), Организации по PhD образованию в области биомедицины и здравоохранения в Европейской системе (ORPHEUS), Европейской Ассоциации Университетов (EUA), Организации университетской мобильности в Азии и Тихоокеанском регионе (UMAP), Международной Ассоциации развития образования (IADE), Ассоциации высших учебных заведений Республики Казахстан, Ассоциации медицинского образования Азии (AMEA).

По инициативе университета с 2012 года проводится Центрально-Азиатская международная конференция по медицинскому образованию, главной целью которой является обмен опытом по совершенствованию медицинского образования.

Университет участвует в реализации республиканских программ и проектов научных исследований в области здравоохранения, международных многоцентровых исследований SMART, METALL, UTIAP.

Сотрудники кафедры ведут работу по налаживанию отношений, активно взаимодействуют с республиканскими профессиональными ассоциациями по вопросам организации академической мобильности.

Возможность академической свободы определяется тем, что ОП разработана на основании Национальной рамки квалификаций, соответствующей рамкам квалификаций для Европейского пространства высшего образования.

Экспертами установлено, что нет совместно разработанной с ВУЗами партнерами программы резидентуры по специальности 7R01128 «Урология и андрология взрослая и детская».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью – 19, частично – 2, не соответствуют – 0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Дооснастить ЦСОТ для проведения практических навыков в эндоскопическом плане (п.6.1.2).
- 2) Расширить географию академической мобильности резидентов (п.6.7.3)

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Проведя анализ образовательной программы 7R01128 «Урология андрология взрослая и детская», экспертами установлено, что мониторинг и оценка ОП проводится на всех уровнях, используется многоуровневый подход, включающий профилирующую/выпускающую и смежные кафедры, профильный КОП, ДАР, Академический совет, Сенат, студенческое правительство, Центр по приему и профессиональной ориентации студентов (общий мониторинг качества образовательных программ через опрос заинтересованных сторон (работодатели, профессиональные ассоциации и обучающимися).

Созданная коллективом авторов программа 7R01128 «Урология андрология взрослая и детская» прошла обсуждение на заседании кафедры хирургических болезней (протокол №1, рецензенты: главный внештатный уролог Управления здравоохранения Карагандинской области Жунусов С.А.; заместитель директора Центральной районной больницы г.Темиртау

Пак Д.А.). Затем рассмотрена на заседании Школы резидентуры и профессионального развития (Протокол №4, 07.06.2019г), утверждена Решением Правления, Сенатом НАО МУК (протокол №10, 27.06.2019г).

ОП согласована с курирующим проректором, утверждена Председателем правления ректором НАО МУК. ОП прошла внешнюю экспертизу в Единой Системе управления высшим образованием (ЕСУВО) и после положительного решения экспертов размещена в реестре (http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program/application/24278).

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 27.07.2007 года № 319-III «Об образовании, «Правилами конкурсного замещения вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «МУК»», в Университете действует система контроля качества учебно-методической документации, в том числе, содержания образовательных программ.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

Преподаватели и резиденты имеют возможность участвовать в оценке и последующем улучшении образовательной программы на регулярной основе через разные каналы **обратной связи**. Обратная связь проводится на кафедре 1 раз в год, за сбор и обработку результатов обсуждения ответственность несет зав.кафедрой и преподаватель, ответственный по резидентуре.

Отделом СМК проводится мониторинг удовлетворенности внутренних и внешних потребителей университета. В 2022 г. **степень удовлетворенности образовательными программами** резидентов выпускных курсов составила 90%, высокий уровень удовлетворенности был в отношении клинических баз, технической оснащённости, преподавателей.

Результаты обратной связи анализируются, обсуждаются на заседаниях кафедр, КОП, АК, публикуются на сайте университета <https://qmu.edu.kz/r>

Анкетирование проводится по следующим направлениям: «Преподаватель глазами обучающихся», Удовлетворенность обучающихся условиями и результатами обучения», «Удовлетворенность инфраструктурой», «Удовлетворенность выпускника качеством обучения», «Анкета первокурсника». Анкетирование проводится онлайн через Google, а также на бумажном носителе. Охват респондентов по разным анкетам составил от 75% до 95%.

По результатам опроса «Преподаватель глазами обучающихся» составляется отчет и справка для каждого преподавателя с оценкой обучающихся. Материалы опроса всех заинтересованных сторон (обучающихся, работодателей, преподавателей) обсуждаются на кафедре, рассматривается аналитический отчет по результатам анкетирования. Данные отчета анализируются, сопоставляются с реальными фактами, выясняются причинно-следственные связи и затем принимается решение о внесении изменений в организацию учебного процесса, ОП.

Ежегодно проводится анкетирование работодателей с целью оценки степени удовлетворенности работодателей выпускниками университета, для выявления соответствия образовательной программы реальным требованиям рынка труда, определения возможностей ее улучшения, а также степени соответствия компетенций выпускников должностям на рабочих местах.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

Важную роль в оценке образовательной программы играют результаты итоговой аттестации резидентов, проводимой на этапе тестирования Национальным центром Независимой экзаменации, а также итоги экзаменов на сертификацию специалиста, проводимых Комитетом контроля медицинской и фармацевтической деятельности Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан.

По специальности 7R01128 «Урология андрология взрослая и детская» итоговую государственную аттестацию планируется проводить в 2 этапа: определение уровня

теоретической подготовки по дисциплинам в форме тестирования; аттестация практических навыков в ЦСОТ.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

Участие широкого круга заинтересованных сторон в оценке и улучшении образовательных программ в НАО «МУК» обеспечивается уполномоченными органами в области образования и здравоохранения (МЗ РК), представителями общественности, профессиональными организациями, а также лицами и структурами ответственными за последипломное образование:

1. МЗ РК – независимая оценка знаний резидентов.

2. Работодатели.

3. Представители Комитета по контролю медицинских и фармацевтических услуг и представители практического здравоохранения.

В процесс оценки программы вовлекаются все заинтересованные стороны (ППС, резиденты, работодатели) путем представительства в соответствующих структурах. Работа всех структур, обеспечивающих реализацию и оценку образовательной программы, регламентирована Уставом вуза, стратегическим планом развития вуза, годовыми планами и отчетами вуза, а также соответствующими процедурами СМК. Результаты оценки заслушиваются на заседаниях Клинического совета, Школ, МС и УС, публикуются в университетской газете и на сайте вуза.

Интервью с работодателями проведено в режиме оффлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры и др. Работодатели отметили высокий уровень знаний и практических навыков выпускников резидентуры.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

Образовательная программа по специальности 7R01128 «Урология андрология взрослая и детская» разработана в соответствии с ГОСО и Типовым учебным планом по данной специальности.

В Университете разработаны механизмы [утверждения образовательных программ](#), предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторировать процесс выполнения ОП и прогресс резидентов, и обеспечивает выявление и своевременное решение возникающих проблем.

Проводится экспертиза ОП на предмет соответствия ГОСО, утверждается КЭД согласно предложениям стейкхолдеров и с учетом пре- и постреквизитов, оценивает выбор методов оценки результатов обучения резидентов. Осуществляется систематическое изучение и всесторонняя оценка ОП с целью улучшения и гарантии качества (определение ценности программы, достижения цели, реализации задач, степени соответствия потребностям общества, требованиям работодателей, эффективности методики обучения). Проводится оценка учебно-методического обеспечения и сопровождения учебного процесса. С этой целью ко внешней оценке привлекается представитель практического здравоохранения.

Анкетирование преподавателей показало следующее: 84,4% респондентов подтвердили, что лично участвуют в разработке методических материалов для программы резидентуры, 3,1% участвуют частично, 12,5% ответили, что не участвуют в разработке методических материалов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 15.

Стандарт 7: выполнен

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1 Управление

Гарантией реализации программы 7R01128 «Урология андрология взрослая и детская» является ее строгое соответствие требованиям нормативных правил в отношении приема резидентов (критерии отбора и количество), процесса обучения, оценки знаний и навыков, установленных результатов обучения, управления программой, которые регламентированы в Республике Казахстан нормативно-правовыми актами МЗ РК и МОН РК.

Резидентам по специальности 7R01128 «Урология андрология взрослая и детская» успешно прошедшим государственную аттестацию, будет выдаваться документ государственного образца о присвоении квалификации врача-уролога-андролога взрослого, детского.

На основании приказа МОН РК от 28 января 2015 года № 39 «Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и Правила их выдачи» будет выдаваться свидетельство об окончании резидентуры. После сдачи ИА, НЦНЭ будет выдаваться сертификат специалиста.

Все мероприятия по реализации ОП осуществляются под непосредственным контролем учебных департаментов, членов комитета образовательных программ, деканата, независимых экспертов.

Прозрачность управления образовательной программой осуществляется посредством обсуждения учебно-методической документации по программе резидентуры на заседаниях кафедр/модулей КОП, академического совета и после получения их положительного заключения утверждается проректором по академической деятельности. Силлабусы, тестовые задания будут размещены в [АИС «Платонус»](#)

Для быстрого доведения полезной информации до резидентов и преподавателей, в центре кампуса университета имеется электронная движущаяся новостная строка, информация для которой ежедневно обновляется. Один раз в два месяца проводится встреча ректора с обучающимися.

Анкетирование педагогов показало, что 96.9% преподавателей полностью согласны, что в вузе соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями и руководством, оставшиеся 3,13% полностью не согласны.

Полностью устраивает организация труда и рабочего места 90.63% респондентов, частично – 9.38%.

8.2 Академическое лидерство

Управление образовательным процессом, в том числе на постдипломном уровне осуществляется согласно [организационной структуре НАО «МУК»](#). Исполнительным органом Университета является его ректор- Председатель Правления. Он несет персональную ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, сохранность имущества университета, за организацию противодействия коррупции, устанавливает компетенцию проректора, проректоров и других руководящих работников университета, решает все вопросы деятельности университета в соответствии с его компетенцией, определяемой законодательством Республики Казахстан и Уставом НАО «МУК». Вопросы резидентуры находятся в курации проректора по академической деятельности в части образовательного процесса и проректора – в части клинической деятельности.

Непосредственное управление программами резидентуры и координацию деятельности резидентов осуществляет Школа резидентуры и профессионального образования. Руководство деятельностью осуществляет декан, назначаемый на должность приказом ректора. Общее руководство деканатом осуществляет выборный представительный орган – Совет факультета, организующий свою работу под руководством декана интернатуры и резидентуры. Состав

Совета утверждается приказом проректора. В состав Совета деканата входят по должностям: декан факультета интернатуры и резидентуры (председатель Совета); заведующие кафедрами, профессора и доценты кафедр; представители заинтересованных сторон (интерны, резиденты, работодатели). Деканат отвечает за принятие следующих решений: разработка и утверждение миссии программ, правил организации учебного процесса в резидентуре, рекомендаций по набору резидентов, осуществляющие подготовку резидентов. Деканат осуществляет контроль резидентов, поддержку связей с сектором практического здравоохранения и выпускниками резидентуры, взаимодействие с другими структурными подразделениями Университета, участвующими в реализации и поддержке программ резидентуры (ДАР (ОПиКУП и УМО), ДИТ). С целью эффективного управления образовательным процессом функционируют КОП.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 84,38% преподавателей ответили – да, 12,5% - иногда, 3,13% респондентов не ответили на данный вопрос.

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Бюджет вуза формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственного заказа на подготовку кадров вузовского и послевузовского образования, повышения квалификации медицинских работников, развитие научных исследований, трансферты); местный бюджет; оказание платных образовательных и прочих услуг.

Финансирование программы резидентуры зависит от формирования ежегодного государственного заказа. Ежегодно Постановлением Правительства Республики Казахстан утверждается государственный образовательный заказ на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, в соответствии с которым определяется финансирование программ бакалавриата, магистратуры, докторантуры и резидентуры по видам образовательных учреждений.

8.4 Администрирование и менеджмент

В Университете ежегодно вносятся изменения и дополнения в организационную структуру. Штатное расписание кафедр/модулей, обеспечивающих образовательные программы резидентуры, утверждается ежегодно с учетом изменений численности резидентов. Согласно ст.52 Закона РК «Об образовании» от 27.07.2007г. № 319-III общая численность профессорско-преподавательского состава формируется исходя из среднего соотношения резидентов и преподавателей – 3:1.

НАО «МУК» – первый медицинский вуз РК, успешно прошедший в 2005 году сертификацию системы менеджмента качества на соответствие образовательной, научной и клинической деятельности требованиям Международного стандарта ИСО серии 9001 сертификационным органом NQA – UK (Великобритания), NQA – Russia.

В 2015 г. университет прошел сертификацию в сертификационном органе SGS (Швейцария). В 2016 г. прошел аккредитацию в области здравоохранения на соответствие стандартам аккредитации для медицинских организаций, оказывающих стационарную помощь с присвоением первой категории.

Система внутренней оценки, мониторинг работы преподавателя и достижения промежуточного и конечного результата образовательных программ проводится через аттестацию ППС по всем видам деятельности.

8.5 Требования и нормативные акты

Университет определяет и утверждает образовательную программу по специальности 7R01128 «Урология андрология взрослая и детская» согласно ГОСО МЗ РК №647 от 20.07.2022 г.

Утверждение программы проходит в тесном сотрудничестве со всеми заинтересованными лицами. Структура и содержание РУПл соответствуют ГОСО по специальности 7R01128 «Урология андрология взрослая и детская». Программы дисциплин

разработаны на должном научном и методическом уровне. Последовательность изучения дисциплин резидентуры построена с использованием системы пре- и постреквизитов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов (в том числе 8 базовых, 7 стандарта улучшения): полностью – 15.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита нет.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

НАО «МУК» всегда стремится своевременно реагировать на изменяющиеся внутренние и внешние условия. С целью непрерывного совершенствования образовательного процесса, в соответствии с лучшей практикой мирового образовательного менеджмента, учитывая потребности практического здравоохранения РК, находящегося в стадии реформирования, регулярно инициирует обзор и обновление процессов.

Ежегодно адаптируется политика отбора резидентов, методов отбора и приема резидентов к изменяющимся ожиданиям и обстоятельствам, потребностям в человеческих ресурсах, изменениям в базовом медицинском образовании и требованиях учебной программы.

Ежегодно обновляется положение о наставничестве в соответствии с изменяющимися потребностями в последипломном образовании. Убедительным примером процесса непрерывного улучшения подходов к реализации образовательных программ резидентуры является активное участие заинтересованных сторон (в первую очередь, представителей работодателей) в формировании образовательной стратегии, которая отражает социальную ответственность Института за развитие передовых инновационных технологий в практической медицине и науке, использование достижений информационных и коммуникационных технологий, а также укрепление здоровья населения.

Развитие организационной структуры, управления и менеджмента для преодоления изменяющихся обстоятельств и потребностей послевузовского обучения, и со временем сбор интересов различных групп заинтересованных сторон.

Одним из существенных изменений, направленных на улучшение работы с выпускниками НАО «МУК», на основе Отдела распределения и трудоустройства выпускников, был создан Центр развития карьеры выпускников.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью – 4.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита нет.

Заключение: При проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из **147 стандартов** (в том числе базовых стандартов – 91 и стандартов улучшения – 56) полное соответствие демонстрируют 143 стандарта аккредитации, в том числе 89 базовых стандартов и 54 стандарта улучшения. Частично выполнено 2 базовых стандарта и 2 стандарта улучшения. Несоответствия стандартов не установлено. Выполнение стандартов улучшения свидетельствует о соответствии организации образования международной лучшей практике в послевузовском образовании, клинической подготовке и науке.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01128 «Урология и андрология взрослая и детская»

1. Разработать и внедрить программу для определения валидности и надежности методов оценки резидентов (3.1.4; 3.1.6)
2. Дооснастить материально-техническое оснащение ЦСОТ для проведения практических навыков по малоинвазивной урологии (6.1.2)
3. Расширить географию академической мобильности резидентов (6.7.3)

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7R01128 «Урология и андрология взрослая, детская» НАО «Медицинский университет Караганды», соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ резидентуры медицинских организации образования на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии
КУДАБАЕВА ХАТИМЯ ИЛЬЯСОВНА

Зарубежный эксперт
РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Зарубежный эксперт
АФРИКЯН ШУШАНИК ГЕВОРКОВНА

Национальный академический эксперт
УРАЗОВА САЛТАНАТ НУРГОЖАЕВНА

Национальный академический эксперт
ШАБДАРБАЕВА ДАРИЯ МУРАТОВНА

Национальный академический эксперт
РАМАЗАНОВА РАЙГУЛЬ МУХАНБЕТОВНА

Национальный академический эксперт
ЖУМАЛИНА АКМАРАЛ КАНАШЕВНА

Национальный академический эксперт
ТУЛЕУТАЕВА РАЙХАН ЕСЕНЖАНОВНА

Национальный академический эксперт
БАЙГОЖИНА ЗАУРЕ АЛПАНОВНА

Национальный академический эксперт
РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА

Национальный академический эксперт
ЕРАЛИЕВА БИБИХАН АБДАЛИЕВНА

Национальный академический эксперт
ИСПОСУНОВА ГУЛЬНАРА АХМЕТКАЗЫЕВНА

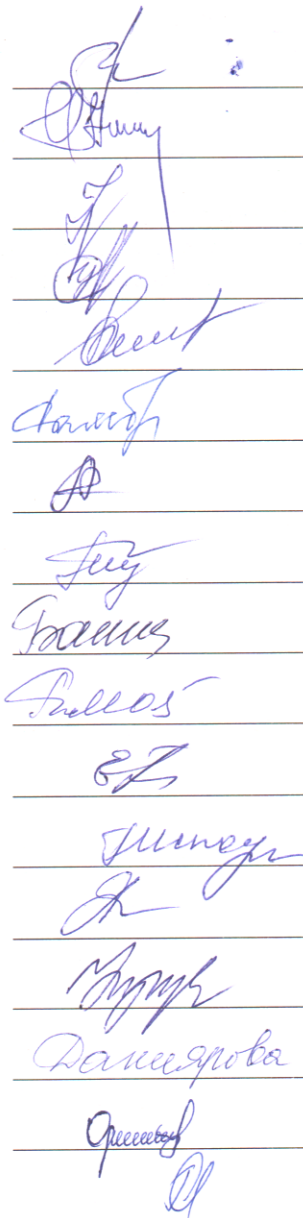
Национальный академический эксперт
ДОШАКАНОВА АСЕЛЬ БАЙДАУЛЕТОВНА

Национальный академический эксперт
ДОСАНОВА АСЕМ КАЛЕЛОВНА

Эксперт- представитель практического здравоохранения
ДАНИЯРОВА БАЯН ЛАШИНОВНА

Эксперт – представитель докторантов
ОРАЗБАЙ АҚНҰР ДӘУРЕНҚЫЗЫ

Эксперт – представитель резидентов
ҚҰРАҚ АЙДАНА ЖАНАЙДАРОВНА



Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	10/7	10/7		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	30	22/8	22/8		
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	7/4	5/4	2/	
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	18/12	18/12		
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	5/2	7/2		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	10/11	10/9	/2	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	10/5	10/5		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	8/7	8/7		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	1	1/0	1/0		
		147	91/56	89/54	2/2	
				143	4	

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименования документов
1.	Свидетельство о Международной аккредитации образовательных программ 2016 г.
2.	Государственный стандарт ГОСО 2022 года (приказ №63 от 04.07.2022 г.)
3.	Законом Республики Казахстан № 319-III «Об образовании» от 27 июля 2007 года
4.	Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от «31» октября 2018 года № 600 «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования»
5.	Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре»
6.	Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63. «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения»
7.	Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152. «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»
8.	Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-249/2020 «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения»
9.	«Положение о резидентуре НАО «МУК», утвержденное решением Правления от 23.08.2022 г., протокол №18.
10.	Приказ №182 от 05.09.2023 «О прохождении резидентуры»
11.	Академическая политика НАО «МУК» (утв. решением Сената 27.08.2021 г., протокол №1)
12.	Кодекс деловой этики НАО «МУК»
13.	Устав НАО МУК
14.	Реестр образовательных программ ЕСУВО МОН РК
15.	Образовательная программа 7R01128 «Урология и андрология взрослая и детская»
16.	Перечень документов СМК, действующих в НАО «МУК»
17.	Состав коллегиальных совещательных органов НАО МУК: Сенат НАО МУК, Совет ШР и ПР.
18.	УМКД по специальности 7R01128 «Урология и андрология взрослая и детская»
19.	Профили социальных страниц НАО МУК, кафедры хирургических болезней
20.	Каталог элективных дисциплин по специальности 7R01128 «Урология и андрология взрослая и детская»
21.	Автоматизированные системы «Session», «Платонус»
22.	Документы, подтверждающие участие резидентов в научно-практических конференциях республиканского и международного значения
23.	Акты внедрения по специальности 7R01128 «Урология и андрология взрослая и детская»
24.	Индивидуальный план работы резидента
25.	Оттиски статей резидентов
26.	Сертификаты дополнительного обучения резидентов

27.	Документы, подтверждающие участие резидентов в санитарно-просветительской работе ЛПУ
28.	Протоколы заседания академического комитета школы резидентуры
29.	Результаты анкетирования работодателя
30.	Результаты анкетирования «Оценка удовлетворенности образовательным процессом среди обучающихся».
31.	Сертификаты ППС о повышении квалификации в области межличностного взаимодействия в медицине и профессионального поведения
32.	Алгоритм критической оценки клинических протоколов диагностики и лечения AGREE II
33.	Приказ №1 «Об утверждении списка членов ГУП по специальности <u>7R01128 «Урология и андрология взрослая и детская»</u>
34.	Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № КР ДСМ-304/2020 г, «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним; ГОСО, приказ МЗРК от 04.07.2022 г, №КР ДСМ- 63
35.	Договора с клиническими базами https://disk.yandex.ru/d/Wx2LxPDGo4UA3w
36.	Свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права №99 от 22.01.2015 «Оценочные формы самостоятельной работы обучающегося в медицинском ВУЗе (научное произведение), авторы Досмагамбетова Р.С., Ларюшина Е.М., Тургунова Л.Г. и др.
37.	Результаты анкетирования работодателей за 2022 “
38.	<u>Оценочный лист «дежурство ночное / дневное / суточное в хирургическом стационаре»</u>
39.	<u>Оценочный лист «ведение медицинской документации / истории болезни» в хирургическом стационаре</u>
40.	<u>Оценочный лист «360° - оценка резидента» для всех направлений подготовки.</u>
41.	<u>Оценочный лист портфолио в резидентуре</u>
42.	Краткая характеристика информационных ресурсов, которыми располагают подразделения и резиденты аккредитуемой образовательной программы (к стандарту 6 «образовательные ресурсы», п.6.3).
43.	<u>Приложение. Таблица 10. Международное сотрудничество (к стандарту «образовательные ресурсы», п.6.7)</u>
44.	<u>Таблица 11. Сведения о трудоустройстве выпускников образовательной программы (к стандарту 7 «оценка образовательной программы»)</u>
45.	«Положение об инклюзивном образовании в НАО МУК» в 2020 году от 09.12.2020г. Протокол № 26
46.	«Политика приема обучающихся в НАО «МУК» в 2019-2020 уч. году (утвержден решением Сената НАО «МУК», 22.10.2019 г. пр.1), 2021-2022 уч. году (утвержден решением Сената НАО МУК 21.05.2021, пр. 10) и 2022-2023 уч. году (утвержден решением Совета директоров 27.05.2022 г. пр.37
47.	«Политика приема абитуриентов на образовательные программы послевузовского образования» НАО «МУК», утвержден решением Сената 22.10.2019 г. пр.1.
48.	Состав совета школы резидентуры и профессионального развития.
49.	«Положение о направлении в поездку обучающихся НАО «МУК», утвержденное 10.06.2019 изм. от 02.09.2022 г., версия 1, (https://disk.yandex.ru/d/4cuwsLZDQXVvKTA

50.	Положение о службе поддержки студентов НАО «МУК» (ПП НАО МУК 19-2, версия 1 от 08.07.2019 с изменениями от 23.10.2020, пр. 20).
51.	Положением о научном обществе молодых ученых и студентов вуза
52.	Приказ №182ПО от 05.09.2022 “О выездной резидентуре”
53.	Справки с места работы резидентов
54.	Дипломы, сертификаты, грамоты ППС
55.	Индивидуальный план работы преподавателя
56.	Должностная инструкция руководителя образовательной программы.
57.	Должностная инструкция профессора
58.	Выписка из протокола заседания Сената НАО МУК 37 от 28.04.2022г. “О распределение учебной нагрузки ППС”
59.	Штатное расписание кафедры скорой медицинской помощи , анестезиологии и реаниматологии НАО МУК
60.	Учебная нагрузка по резидентуре по специальности <u>7R01128 «Урология и андрология взрослая и детская»</u>
61.	Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 г № 606: «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или) послевузовского образования, за исключением военных, специальных учебных заведений, организаций образования в области культуры»
62.	Нормы времени работы ППС на 2022 - 2023 год
63.	Журнал техники безопасности
64.	Список литературы по специальности <u>7R01128 «Урология и андрология взрослая и детская»</u> на казахском и английском языке
65.	РУП <u>7R01128 «Урология и андрология взрослая и детская»“</u>
66.	Сертификаты, подтверждающие участие резидентов в научной деятельности
67.	Рецензии на образовательную программу резидентуры ВУЗов - партнеров <u>7R01128 «Урология и андрология взрослая и детская»</u>
68.	Документ, подтверждающий прием резидентов на 2019-2022,2020-2021,2021-2022 и 2022-2023 уч.гг.
69.	ПРАВИЛА КОНКУРСНОГО ЗАМЕЩЕНИЯ ВАКАНТНЫХ ДОЛЖНОСТЕЙ НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КАРАГАНДЫ»
70.	Годовой отчет о деятельности университета НАО МУК
71.	ПОЛОЖЕНИЕ О ПРАВЛЕНИИ НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КАРАГАНДЫ» с изменениями от 26.05.2020 г.

